

Ano letivo 2024/2025	RELATÓRIO DE ANÁLISE DOS INDICADORES	3º Período
---------------------------------	---	-------------------

ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INDICADORES NO FINAL DO 3º TRIMESTRE ANO LETIVO 2024-2025

A realização do presente relatório tem como principal objetivo analisar detalhadamente os resultados dos indicadores dos processos, de modo a avaliar o nível de desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade implementado na nossa instituição. Esta análise constitui uma etapa fundamental para compreender a eficácia das práticas e procedimentos adotados, bem como para identificar possíveis desvios face às metas estabelecidas inicialmente.

Através da apreciação rigorosa do cumprimento das metas definidas, é possível aferir o grau de sucesso das ações implementadas, determinando os aspetos que se encontram em conformidade com os objetivos estratégicos, assim como as áreas que necessitam de intervenção ou melhoria. Este processo de monitorização contínua permite, por sua vez, a tomada de decisões informadas, assentes em dados concretos e indicadores de desempenho fiáveis.

A implementação de ações de melhoria, derivadas da análise dos resultados obtidos, visa corrigir eventuais deficiências e otimizar os processos, promovendo assim a melhoria contínua do sistema da qualidade. Esta abordagem preventiva e corretiva assegura que a organização se mantém alinhada com as melhores práticas, respondendo de forma eficaz às necessidades dos seus utilizadores e parceiros, bem como às exigências normativas e regulatórias aplicáveis.

Além disso, a reavaliação periódica dos indicadores e das metas contribui para a adaptação constante do sistema de gestão da qualidade às mudanças internas e externas, garantindo a sua relevância e eficácia ao longo do tempo. Este ciclo de avaliação, intervenção e monitorização reflete o compromisso da instituição com a excelência, a transparência e a responsabilidade na prestação dos seus serviços.

Em suma, este relatório não só permite uma visão clara e objetiva do desempenho atual do sistema, mas também constitui uma ferramenta essencial para o planeamento estratégico e a consolidação de uma cultura de qualidade enraizada em todos os níveis da organização.

PLANO ANUAL DE Atividades
Meta – 90%
Valor atingido – 100%

No que se refere ao cumprimento do **Plano Anual de Atividades**, a meta fixada foi de 90%. Durante o período em análise, o plano foi executado praticamente na sua totalidade, atingindo-se um valor de 92%. Contudo, algumas das

**Ano letivo
2024/2025**

**RELATÓRIO DE ANÁLISE DOS
INDICADORES**

3º Período

Taxa de Módulos em atraso

Meta – ≤10%

Valor atingido – 16%

No que respeita à taxa de módulos em atraso, o valor obtido ainda não atingiu a meta definida. Regista-se que os alunos provenientes de Cabo Verde, São Tomé e Príncipe e Brasil apresentam algumas dificuldades na recuperação dos conteúdos lecionados, sendo que os professores, na maioria das situações, proporcionam um acompanhamento individualizado ajustado ao ritmo de aprendizagem de cada aluno.

Como medida de melhoria, foi deliberada em cada Conselho de Turma a execução do Plano de Recuperação de Módulos definido no período anterior, bem como a adoção de estratégias diversificadas para garantir que os alunos consigam concluir com aproveitamento os módulos em atraso.

Taxa de absentismo

Meta ≤10%

Valor atingido – 10%

A taxa de absentismo alcançada está em conformidade com as metas estabelecidas. Na maior parte dos casos, o absentismo deve-se a motivos de saúde. Quando tal acontece, ou por outros motivos devidamente justificados, os alunos têm a possibilidade de assistir às aulas online, através das salas virtuais da ESPROSER, garantindo a continuidade da sua formação.

Taxa de abandono

Meta ≤10%

Valor atingido – 0%

No terceiro trimestre do presente ano letivo não foram registadas desistências, mantendo-se a taxa de abandono em zero, o que revela o empenho e a motivação dos alunos ao longo do período.

Sernancelhe, 25 de julho de 2025

Ano letivo <u>2024/2025</u>	RELATÓRIO DE ANÁLISE DOS INDICADORES	<u>3º</u> Período
--	---	--------------------------

A Direção Pedagógica/Grupo Dinamizador da Qualidade