

Ano letivo 2024/2025	RELATÓRIO DE ANÁLISE DOS INDICADORES	2º Período
---------------------------------	---	-------------------

ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INDICADORES NO FINAL DO 2º TRIMESTRE ANO LETIVO 2024-2025

O presente relatório tem como finalidade proceder à análise dos resultados obtidos relativamente aos indicadores de processo definidos no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, alinhado com o referencial EQAVET (Quadro Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional). Esta análise constitui uma etapa essencial no ciclo de melhoria contínua, permitindo aferir o grau de concretização dos objetivos estabelecidos e a eficácia dos processos implementados.

A monitorização sistemática dos indicadores permite não só avaliar o desempenho global da organização, mas também identificar eventuais desvios face às metas previamente definidas. Esta abordagem orientada para a evidência é fundamental para fundamentar a tomada de decisões informadas, promovendo um modelo de gestão mais eficaz, eficiente e transparente.

Neste sentido, o relatório visa ainda identificar pontos fortes e áreas suscetíveis de melhoria, propondo, sempre que necessário, ações corretivas e/ou preventivas que contribuam para o reforço da qualidade dos serviços prestados. Este processo é vital para garantir a conformidade com os requisitos do referencial EQAVET e com os objetivos estratégicos da instituição, nomeadamente ao nível do sucesso educativo, empregabilidade dos formandos, envolvimento dos stakeholders e eficiência dos processos internos.

Importa salientar que a participação ativa de todos os intervenientes — desde a direção e equipa pedagógica até aos formandos, parceiros e comunidade educativa em geral — é determinante para a consolidação de uma cultura organizacional centrada na qualidade, na responsabilidade e na inovação.

PLANO ANUAL DE Atividades	
Meta – 90%	
Página 1	Mod.642
Valor atingido – 82%	

Ano letivo 2024/2025	RELATÓRIO DE ANÁLISE DOS INDICADORES	2º Período
---------------------------------	---	-------------------

Taxa de absentismo Meta $\leq 10\%$
Valor atingido – 10%
<p>A taxa de absentismo registada encontra-se em conformidade com as metas estabelecidas para o período em análise. De um modo geral, os formandos apresentam níveis elevados de assiduidade, sendo que as ausências verificadas ocorreram, na sua maioria, por motivos de saúde devidamente justificados.</p> <p>Com o intuito de assegurar a continuidade do processo de ensino-aprendizagem, a ESPROSER disponibiliza aos alunos a possibilidade de frequentarem as aulas em formato online, através das salas virtuais da instituição. Esta medida permite que, mesmo em situações de ausência física, os formandos se mantenham atualizados relativamente aos conteúdos programáticos lecionados, promovendo a equidade no acesso à educação.</p>

Taxa de abandono Meta $\leq 10\%$
Valor atingido – 0,8%
<p>No que respeita à taxa de abandono, registou-se o abandono de onze alunos(as) oriundos(as) de São Tomé e Príncipe porque não obtiveram o visto para poderem ingressar na escola.</p>

Sernancelhe, 22 de abril de 2025

A Direção Pedagógica/Grupo Dinamizador da Qualidade