

<b>Ano letivo 2024/2025</b>	<b>RELATÓRIO DE ANÁLISE DOS INDICADORES</b>	<b>1º Período</b>
---------------------------------	---	-------------------

## ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INDICADORES NO FINAL DO 1º TRIMESTRE ANO LETIVO 2024-2025

A realização do presente relatório tem como principal objetivo analisar detalhadamente os resultados dos indicadores dos processos, de modo a avaliar o nível de desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade implementado na nossa instituição. Esta análise constitui uma etapa fundamental para compreender a eficácia das práticas e procedimentos adotados, bem como para identificar possíveis desvios face às metas estabelecidas inicialmente.

Através da apreciação rigorosa do cumprimento das metas definidas, é possível aferir o grau de sucesso das ações implementadas, determinando os aspetos que se encontram em conformidade com os objetivos estratégicos, assim como as áreas que necessitam de intervenção ou melhoria. Este processo de monitorização contínua permite, por sua vez, a tomada de decisões informadas, assentes em dados concretos e indicadores de desempenho fiáveis.

A implementação de ações de melhoria, derivadas da análise dos resultados obtidos, visa corrigir eventuais deficiências e otimizar os processos, promovendo assim a melhoria contínua do sistema da qualidade.

Além disso, a reavaliação periódica dos indicadores e das metas contribui para a adaptação constante do sistema de gestão da qualidade às mudanças internas e externas, garantindo a sua relevância e eficácia ao longo do tempo. Este ciclo de avaliação, intervenção e monitorização reflete o compromisso da instituição com a excelência, a transparência e a responsabilidade na prestação dos seus serviços.

Em suma, este relatório não só permite uma visão clara e objetiva do desempenho atual do sistema, mas também constitui uma ferramenta essencial para o planeamento estratégico e a consolidação de uma cultura de qualidade enraizada em todos os níveis da organização.

<b>PLANO ANUAL DE ATIVIDADES</b>
<b>Meta – 90%</b>
<b>Valor atingido – 80%</b>
<p>Durante o primeiro período letivo, o Plano Anual de Atividades (PAA) registou uma taxa de execução de 80%, um resultado positivo que evidencia o empenho da comunidade educativa na promoção do enriquecimento pessoal e profissional dos(as) alunos(as).</p> <p>Das atividades inicialmente previstas, um número mais significativo não foi realizado em comparação com o planeado. Ainda assim, foram implementadas novas atividades não contempladas no PAA inicial, o que demonstra a capacidade de adaptação e resposta às necessidades emergentes.</p> <p>A avaliação efetuada por alunos(as) e Professores(as) revela que as atividades desenvolvidas foram consideradas pertinentes e alinhadas com os conteúdos lecionados, contribuindo para o desenvolvimento de competências essenciais ao perfil de cada área de formação. As entidades envolvidas mantêm um feedback positivo, reforçando a</p>

**Taxa de Módulos em atraso****Meta – ≤10% módulos em atraso****Valor atingido – 13%**

Durante o período em análise, a taxa de módulos em atraso registou valores superiores aos previstos. Esta situação deveu-se, em grande parte, à integração faseada de alunos oriundos de Cabo Verde, São Tomé e Príncipe e Guiné-Bissau, que foram sendo acolhidos pela escola ao longo do período letivo. Consequentemente, aquando da sua chegada, o número de módulos já avaliados era significativo, dificultando a sua recuperação atempada.

Para mitigar esta situação, cada Conselho de Turma deliberou a elaboração de um Plano de Recuperação de Aprendizagens específico para os(as) alunos(as) em causa. Adicionalmente, foram sugeridas e implementadas outras estratégias de apoio à recuperação das aprendizagens, tais como:

- Disponibilização de apoio online e presencial após o término do horário letivo, destinado ao esclarecimento de dúvidas;
- Apoio individualizado;
- Sessões de tutoria/mentoria adaptadas às necessidades dos alunos.

Estas medidas visam assegurar a integração plena dos(as) alunos(as) no percurso formativo, promovendo a equidade e o sucesso educativo.

**Taxa de absentismo****Meta ≤10%****Valor atingido – 10%**

A taxa de absentismo registada encontra-se em conformidade com as metas estabelecidas para o período em análise. De um modo geral, os formandos apresentam níveis elevados de assiduidade, sendo que as ausências verificadas ocorreram, na sua maioria, por motivos de saúde devidamente justificados.

Para assegurar a continuidade do processo de ensino-aprendizagem, a ESPROSER disponibiliza aos(às) alunos(as) a possibilidade de assistirem às aulas em formato online, através das salas virtuais da instituição. Esta medida permite que, mesmo em situações de ausência presencial, os(as) alunos(as) possam manter-se atualizados relativamente aos conteúdos programáticos lecionados, promovendo a equidade no acesso à educação.

<b>Ano letivo 2024/2025</b>	<b>RELATÓRIO DE ANÁLISE DOS INDICADORES</b>	<b>1º Período</b>
---------------------------------	---	-------------------

<b>Taxa de abandono</b> <b>Meta <math>\leq 10\%</math></b>
<b>Valor atingido – 7,7%</b>
<p>Durante o primeiro período letivo, registaram-se as seguintes situações relacionadas com a taxa de abandono e mobilidade de alunos(as):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dez alunos(as) solicitaram transferência para outras instituições de ensino, por motivos diversos, nomeadamente mudança de residência ou preferência por ofertas formativas distintas.</li> <li>• Onze alunos(as) provenientes de Cabo Verde e São Tomé e Príncipe não puderam iniciar o seu percurso formativo na ESPROSER devido à não obtenção atempada de visto de estudante, impedindo a sua deslocação para Portugal.</li> </ul> <p>Estas ocorrências refletem a dinâmica habitual de mobilidade estudantil e não comprometem significativamente os indicadores globais de abandono escolar da instituição. A ESPROSER continua empenhada em implementar estratégias de acompanhamento e integração que promovam a estabilidade e o sucesso educativo dos seus alunos.</p>

Sernancelhe, 6 de janeiro de 2025

A Direção Pedagógica/Grupo Dinamizador da Qualidade