




RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1 (inserir o n.º de sequência)

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 09 / 2020 Fim 08 / 2021

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Escola Profissional de Sernancelhe (ESPROSER-Escola Profissional, S.A.)


1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Avenida das Tílias n. 27

3640-211 Sernancelhe

Telefone: 254 550 020

geral@esproser.pt



1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Ana Isabel Brás Chaves

Diretora da Escola

Telefone: 254 550 020

Telemóvel: 962 022 972

E-mail: anachaves@esproser.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

ESPROSER – Escola Profissional, S.A., representada por Ana Isabel Brás Chaves, Presidente do Conselho de Administração Executivo

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

MISSÃO

Formar jovens e adultos em diversas áreas de educação e formação com saberes e competências que promovam a sua inserção no mercado de trabalho preferencialmente da região e/ou lhes permitam prosseguir estudos.

VISÃO

Ser uma Escola de referência na região pelas competências técnicas e sociais dos seus formandos (as).

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- Desenvolver a atividade formativa de acordo com as orientações dos ministérios que a tutelam: Ministério da Educação e Ministério da Segurança Social;



Handwritten signature

- Desenvolver a atividade formativa de acordo com os requisitos do referencial de certificação definidos pela Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho-(DGERT) em sede de certificação de entidades formadoras;

- Manter uma estrutura de formação com colaboradores dotados de um perfil de competências ajustados à função formativa, apostando na formação contínua dos mesmos;

- Garantir que as ações são ministradas por Formadores/as com reconhecida experiência científica/técnica e pedagógica;

- Executar o planeamento da formação numa base anual integrando objetivos, ações a realizar, resultados a alcançar e identificação dos recursos, promovendo a qualidade, eficiência e eficácia das intervenções formativas;

- Priorizar a oferta formativa em função da situação económica e financeira das empresas da região;

- Ser parceira na comunidade com a proximidade entre escola e famílias com o apoio de serviços especializados na construção de projetos sociais mais sólidos dos Formandos/as;

- Ser parceira com instituições locais em atividades / eventos culturais, sociais e desportivos;

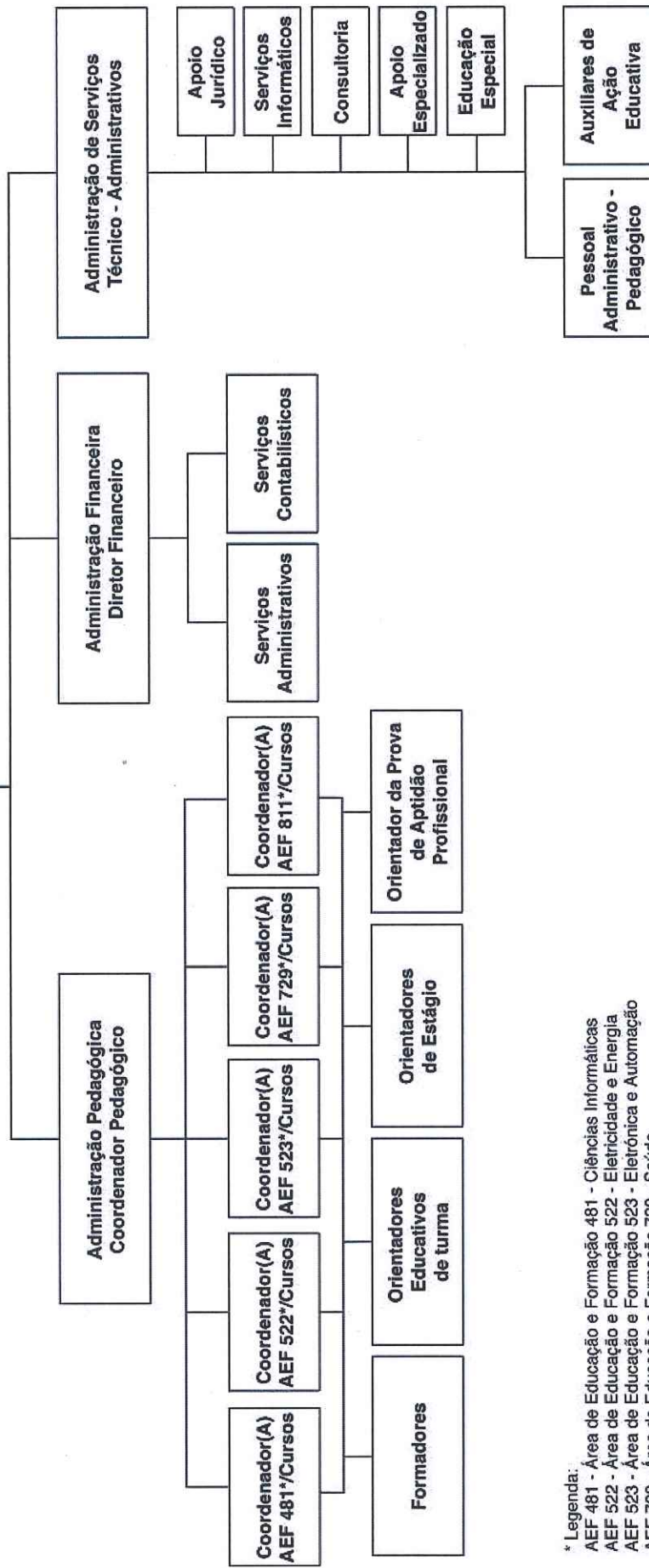
- Aumentar a notoriedade da entidade formadora como um polo de dinamização;

- Contribuir para a elevação das qualificações e melhoria das competências dos futuros ativos da região através da aproximação, durante o percurso escolar, ao mundo do trabalho.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

ADG
R. Guedes

Direção da Escola (CAE)
Presidente / Diretora da Escola
Gestora de Formação



* Legenda:
 AEF 481 - Área de Educação e Formação 481 - Ciências Informáticas
 AEF 522 - Área de Educação e Formação 522 - Eletricidade e Energia
 AEF 523 - Área de Educação e Formação 523 - Eletrónica e Automação
 AEF 729 - Área de Educação e Formação 729 - Saúde
 AEF 821 - Área de Educação e Formação 811 - Hotelaria e Restauração

Organograma:

[Handwritten signature]

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		18/19		19/20		20/21	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Informática	Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores	3	49	3	45	3	39
Cozinha/Pastelaria	Técnico de Cozinha/Pastelaria	3	37	3	45	3	42
Restaurante/Bar	Técnico de Restaurante/Bar	2	20	1	11	1	8
Saúde	Técnico Auxiliar de Saúde	3	53	3	38	3	35

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Projeto Educativo (esproser.pt/portal/images/ws_accordion/ProjetoEducativo.pdf)

Regulamento Interno (esproser.pt/portal/images/ws_accordion/Reg_Int.pdf)

Plano Anual de Atividades 2020/2021

Plano de Ações de Melhoria

Relatório de Avaliação 2020/2021

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em 22/09/2020.

- Selo EQAVET, atribuído em

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Handwritten signature: Ana R. Guedes

Recomendação	Ação de Melhoria	Estado		Observações
		Tratada (✓)	Não Tratada (X)	
Conclusão do controlo documental, identificando e uniformizando o sistema de codificação dos documentos que suportam as práticas do sistema de gestão da qualidade	Implementação de um sistema de gestão documental, revisão e recodificação de todos os modelos de documentos em uso, eliminação dos obsoletos	✓		
Assegurar a conclusão dos processos e instrumentos de monitorização	Definição de um plano interno de acompanhamento e a existência de uma reunião semanal do Grupo Dinamizador da Qualidade	✓		
Promover um maior envolvimento dos stakeholders externos no momento da avaliação dos sistemas de garantia da qualidade	Divulgação dos resultados dos inquéritos, através de envio personalizado de e-mail	✓		
Reforço da divulgação dos projetos do operador	Utilização intensiva das redes sociais com uma atualização e divulgação de atividades semanalmente	✓		
Potenciar um maior número de relações de proximidade com Entidades do Ensino Superior	Celebração de protocolos e ações de divulgação da oferta formativa com o Instituto Politécnico da Guarda e O Instituto Politécnico de Viseu – Pólo de Lamego	✓		

Com o processo de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, passaram a medir-se, de forma sistemática e rigorosa, indicadores considerados estruturantes para a implementação do Projeto Educativo da Escola. Para tal, o Sistema, garante uma metodologia de controlo e monitorização que permite o acompanhamento do desenvolvimento das atividades letivas e não letivas dos alunos em frequência, da sua prestação no decurso da formação e do percurso dos seus ex-alunos após a conclusão da formação.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Handwritten signature and date: 2021/2021

2.1 Os principais indicadores avaliados nos processos da escola, com as respetivas metas e os resultados alcançados, relativos ao ano letivo 2019/2020 e 2020/2021, foram os seguintes:

Processos	Indicador	Meta		Resultado ou valor atingido	
		2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021
Mod.: PP.01 - Planeamento da oferta formativa	Grau de Cumprimento do PAA	80%	82%	85,00%	71,00%
	Nº de novos alunos	70%	72%	72,58%	64,51%
	Nº de inscritos/Nº matrículas	70%	72%	72,58%	64,51%
Mod.: PP.02 – Constituição das turmas	Nº alunos matriculados (por turma)	70%	72%	72,58%	64,51%
Mod.: PP.03 – Desenvolvimento da oferta formativa	Taxa de módulos em atraso	18%	17%	19,19%	11,94%

Ass. Qualidade

	Taxa abandono escolar	20%	18%	12,05%	0,00%
	Taxa de conclusão	80%	82%	75,60%	69,48%
	Taxa transição	100%	100%	100,00%	100,00%
	Taxa Execução PAA	80%	82%	85,00%	71,00%
	Taxa de Satisfação da entidade Acolhimento	76%	77%	75,00%	71,40%
	Taxa de Conclusão	80%	82%	75,60%	69,48%
	Taxa empregabilidade	55%	60%	54,32%	59,09%
	Taxa empregabilidade na área de formação	38%	39%	33,77%	36,72%
	Taxa de prosseguimento de Estudos	14%	15%	14,36%	10,39%
	Satisfação dos empregadores	72%	73%	71,00%	a apurar
Mod.: PP.04 – Empregabilidade e prosseguimento de estudos					

Handwritten signature and initials in blue ink.

Mod.: PP.05 – Gestão administrativa e financeira	Nº de Reclamações Recebidas	5	5	0	0
	Taxa de Execução Orçamental das Candidaturas	95%	95%	99,00%	a apurar
Mod.: PP.06 – Marketing e comunicação	Índice Geral de Procura	47	48	46	40
	Report estatístico das redes Sociais	100	110	100,00%	110,00%
	Dados estatísticos de acesso ao site	100	110	100,00%	110,00%
	Resultado da avaliação de desempenho	71%	72%	70,00%	a apurar
Mod.: PP.07 – Gestão de recursos	Grau de satisfação dos colaboradores	76%	77%	75,00%	a apurar
	Taxa de cumprimento do Plano de Formação	62%	65%	60,00%	86,00%
Mod.: PP.08 – Gestão do SGQ e melhoria contínua	Taxa média no cumprimento na meta dos indicadores	66%	67%	65,00%	a apurar
	Nº de NC na Auditoria Interna	5	4	5	
	Nível selo do EQAVET		3 NA		1

Nas situações de incumprimento de alguns dos indicadores foram implementadas ações de melhoria, definidas e devidamente acompanhadas no Plano de Ações de Melhoria interno.

2.2 Indicadores EQAVET, com as respetivas metas e os resultados alcançados

Balço dos resultados dos Indicadores EQAVET

Indicador EQAVET 4a) – Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos

Ciclo de Formação	Taxa de Conclusão
2014-2017	93,02%
2015-2018	92,06%
2016-2019	79,54%
2017-2020	75,60%
2018-2021	69,48%

Comentário: Verifica-se um ligeiro decréscimo na taxa de conclusão

Indicador EQAVET 5a) – Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos

Ciclo de Formação	Taxa de Colocação no Mercado
2014-2017	77,50%
2015-2018	62,07%
2016-2019	54,32%
2017-2020	53,88%
2018-2021	59,09%

Comentário: Verifica-se um ligeiro aumento na taxa de colocação no mercado

Dea
F. Mendes

Indicador EQAVET 5a) – Registo de Informação sobre Diplomados em Proseguimento de Estudos

Ciclo de Formação	Taxa de Proseguimento de Estudos
2014-2017	17,50%
2015-2018	34,48%
2016-2019	13,75%
2017-2020	14,36%
2018-2021	Sem dados a 18/Ago

Comentário: Verifica-se um ligeiro aumento na taxa de prosseguimento de estudos

Indicador EQAVET 6a) – Registo de Informação sobre Diplomados a trabalhar na respetiva Área de Educação e Formação

Ciclo de Formação	Taxa de Diplomados a exercer profissões relacionadas com o Curso
2014-2017	75,00%
2015-2018	60,34%
2016-2019	37,79%
2017-2020	33,77%
2018-2021	36,72%

Comentário: Verifica-se uma recuperação e aumento na taxa de diplomados a exercerem profissões relacionadas com o curso

Indicador EQAVET 6b3) – Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores



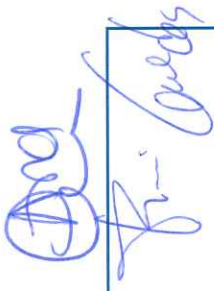
Ciclo de Formação	Taxa de Satisfação	Média de satisfação dos empregadores
2014-2017	98,00%	3,16 (numa escala de 1 a 4)
2015-2018	98,35%	3,32 (numa escala de 1 a 4)
2016-2019	98,75%	3,8 (numa escala de 1 a 4)
2017-2020	98,00%	3,8 (numa escala de 1 a 4)
2018-2021	Sem dados	Sem dados

Comentário: Dificuldade na obtenção de dados, leva-nos a um contacto mais personalizado na obtenção dos mesmos.

II. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1 – Procura em Cursos Profissionais	Atingir uma Taxa de Procura $\geq 75\%$ no triénio 2021/24	<p>O1 – Divulgação da OF no Agrupamento de Escolas Padre João Rodrigues</p> <p>O2 – Alargar ações de divulgação a escolas dos concelhos limítrofes</p>	A 06/08/2021, a taxa de procura, permite-nos esperar a abertura de todas as turmas homologadas (1 + 1 + 0,5 + 0,5 turmas)



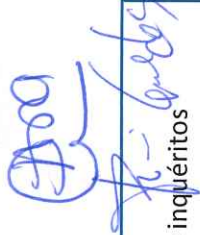
		<p>O3 – Participar na Reunião de Redes de OF promovida pela CIM Douro e DGESTE</p>	
<p>AM 2 – Sucesso em Cursos Profissionais</p>	<p>Aumentar a Taxa de Sucesso para um valor $\geq 90\%$ no Ano Letivo de 2021/22</p>	<p>O1 – Implementar relatório automático de recolha de dados referentes aos indicadores de monitorização (a definir o software a adquirir)</p> <p>O2 – Definir épocas complementares de recuperação semanal das aprendizagens e, nas interrupções letivas</p> <p>O3 – Apostar nas recuperações das aprendizagens</p>	<p>- Definir um plano de recuperação/compensação dos formandos;</p> <p>- Aumentar a taxa de execução do PAA;</p> <p>- Promover atividades mais atrativas que envolvam os formandos nas suas aprendizagens, adaptadas às necessidades e características individuais de cada um</p>

[Handwritten signature]

		<p>através de aulas síncronas e assíncronas utilizando a plataforma Zoom</p> <p>04 – Estimular o envolvimento das Famílias na vida escolar dos educandos através de atividades extracurriculares</p>	<p><i>[Handwritten signature]</i></p>
<p>AM 3 – Satisfação dos Colaboradores</p>	<p>Garantir a satisfação dos Colaboradores $\geq 75\%$ no Ano Letivo 2021/22</p>	<p>01 – Promover a participação do pessoal não docente em atividades extracurriculares</p> <p>02 - Adequar o Plano de Formação às necessidades dos Colaboradores</p> <p>03 - Auscultar a opinião dos Colaboradores em matéria de</p>	<p>Definir uma atividade mensal</p> <p>Diversificar as áreas de formação de acordo com as competências/funções de e para cada colaborador</p> <p>Reunião geral trimestral (setembro, janeiro, abril e julho)</p>

Da
Fr. Mendes

		funcionamento da escola		
		05 - Desenvolver atividades internas de fortalecimento de relações interpessoais entre colaboradores		Definir uma atividade por período letivo (colaboradores internos e externos)
		01 - Melhorar a aproximação entre a Escola e os Empregadores		
		02 - Efetuar a recolha presencial dos questionários referentes à satisfação		Maior envolvimento das empresas na participação no Conselho Consultivo
AM 4 – Diplomados empregados avaliados pelos Empregadores	Assegurar que a Taxa de Diplomados avaliados pelos Empregadores se mantém $\geq 50\%$ no ciclo de formação 2018/2021			
Relatório do perito: AM 5	Conclusão do controlo documental, identificando e uniformizando o sistema de codificação dos documentos que suportam as práticas SGQ	01 – Implementação de um sistema de gestão documental		Foram revistos e recodificados todos os modelos de documentos
Relatório do perito: AM 6	Assegurar a conclusão dos processos e instrumentos de monitorização	01 – Definição de um plano interno de acompanhamento		Reunião semanal do Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)



Relatório do perito: AM 7	Promover um maior envolvimento dos <i>stakeholders</i> externos, no momento da avaliação do SGQ.	01 – Divulgar os resultados dos inquéritos	Enviar <i>e-mail</i> para os <i>stakeholders</i> , a divulgar os resultados dos inquéritos
Relatório do perito: AM 8	Reforço da divulgação dos projetos do operador	01 – Utilização intensiva das redes sociais	Atualização constante, preferencialmente semanal, dos conteúdos da Escola, nas redes sociais
Relatório do perito: AM 9	Potenciar um maior número de relações de proximidade com entidades do ensino superior	01 – Celebração de protocolos com Instituições de Ensino Superior	Ações de divulgação da oferta formativa do Instituto Politécnico de Viseu – Pólo de Lamego O Instituto Politécnico da Guarda, integrou o projeto de parceria Ser PRO

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	01	Divulgação da OF no Agrupamento de Escolas Padre João Rodrigues	Março 2022	Junho 2022
	02	Alargar ações de divulgação a escolas dos concelhos limítrofes	Maior 2022	Julho 2022
	03	Participar na Reunião de Redes de OF promovida pela CIM Douro e DGESTE	Fevereiro 2022	Fevereiro 2022
AM2	01	Implementar relatório automático de recolha de dados referentes aos indicadores de monitorização (a definir o software a adquirir)	Setembro 2021	Julho 2022
	02	Definir épocas complementares de recuperação semanal das aprendizagens e, nas interrupções letivas	Setembro 2021	Setembro 2022
	03	Aposta nas recuperações das aprendizagens através de aulas síncronas e assíncronas utilizando a	Setembro 2021	Julho 2022



		plataforma Zoom			
	04	Estimular o envolvimento das Famílias na vida escolar dos educandos através de atividades extracurriculares	Setembro 2021	Julho 2022	
	01	Promover a participação do pessoal não docente em atividades extracurriculares	Setembro 2021	Agosto 2022	
	02	Adequar o Plano de Formação às necessidades dos Colaboradores	Setembro 2021	Outubro 2022	
AM3	03	Auscultar a opinião dos Colaboradores em matéria de funcionamento da escola	setembro 2021	Agosto 2022	
	04	Realização de reunião semestral de Colaboradores	Julho/dezembro 2021	Julho 2022	
	05	Desenvolver atividades internas de fortalecimento de relações interpessoais entre colaboradores	Setembro 2021	Julho 2022	
AM4	01	Melhorar a aproximação entre a Escola e os Empregadores	Setembro 2021	Julho 2022	
	02	Efetuar a recolha presencial dos questionários referentes à satisfação	Dezembro 2021	Dezembro 2022	
AM5	01	Implementação de um sistema de gestão documental	Setembro 2021	Agosto 2022	
AM6	01	Definição de um plano interno de acompanhamento	Setembro 2021	Agosto 2022	
AM7	01	Divulgar os resultados dos inquéritos	Setembro 2021	Dezembro 2022	
AM8	01	Utilização intensiva das redes sociais	Mai 2021	Agosto 2022	
AM9	01	Celebração de protocolos com Instituições de Ensino Superior	junho 2021	Agosto 2022	

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Fazendo uma reflexão constatamos, que encerrado o ciclo PDCA, o Sistema de Garantia da Qualidade apresenta-se consolidado e sistematizado.

No âmbito de uma cultura participativa, a Escola profissional de Sernancelhe promoveu a construção e aperfeiçoamento de indicadores, tendentes a um melhor desenvolvimento da formação dos seus jovens. Procurou, também, obter recomendações/sugestões de melhoria da sua ação, relativamente à organização e funcionamento dos seus cursos, à gestão curricular, à avaliação das aprendizagens, aos resultados e à capacidade institucional de dar respostas aos anseios de quem o procura.

De acordo com os dados obtidos através do processo de avaliação interno (autoavaliação) e dos resultados relativos às conclusões de curso, bem como aos dados obtidos, a partir dos questionários realizados aos(às) alunos(as), docentes, não docentes, encarregados de educação, às entidades acolhedoras de estágios (no âmbito da FCT - Formação em Contexto de Trabalho), entidades empregadoras é possível constatar se os objetivos têm sido cumpridos, preparando os alunos não só para o mercado de trabalho, mas também para o prosseguimento de estudos.

A melhoria dos processos de ensino levam-nos a auscultar a opinião dos(as) alunos(as) e dos parceiros, que apontam os pontos mais relevantes dos cursos, bem como as oportunidades de melhoria.

Os resultados aferidos permitem identificar alguns pontos positivos e áreas de melhoria e, assim, compreender melhor a qualidade da formação ministrada nos nossos cursos profissionais. Associados a estes resultados, serão tomadas medidas, no sentido de contribuir para um processo de melhoria contínua, bem como melhorar as práticas pedagógicas.

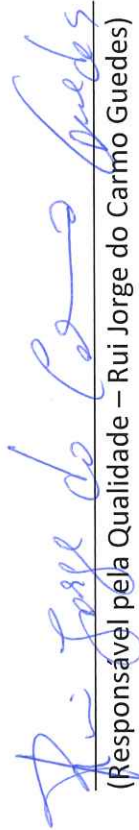
A pandemia causada pelo Covid-19, impeliu-nos à necessidade de nos reinventarmos, colmatando com o maior nível de eficiência e eficácia perspetivados. Assim, verificou-se a adaptabilidade ao ensino, interação e avaliação *b-learning*, presencial e online, com recurso à plataforma Zoom e ao recurso à modalidade de aprendizagem por projetos, com base na ferramenta informática *DreamShapper*.

Prosseguindo com uma cultura de participação responsável de toda a comunidade educativa na procura de melhores resultados dos Cursos Profissionais, é objetivo da Escola profissional de Sernancelhe continuar a apostar em mecanismos de melhoria da qualidade tendo, nomeadamente, como base, o Quadro de Referência Europeia de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissionais (EQAVET).

Os Relatores



(Presidente do Conselho de Administração Executivo – Ana Isabel Brás Chaves)



(Responsável pela Qualidade – Rui Jorge do Carmo Guedes)

(Sernancelhe 18/08/2021)