



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

- BALANÇO GERAL -

ANO LETIVO 2023/2024

ÍNDICE

1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos	5
2. Metas e estratégias 2023-2024	6
3. Caraterização da Escola - Pedagógica	8
4. Caraterização da Escola - Parcerias	9
5. Balanço do Plano Anual de Atividades	12
6. Balanço e apreciação do Projeto Educativo	13
7. Resultados dos processos	14
7.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos	14
7.2. Indicadores EQAVET	15
7.2.1. Indicador EQAVET 4ª) – TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS	15
7.2.2. Indicador EQAVET 5ª) – TAXA DE COLOCAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO E PROSEGUIMENTO DE ESTUDOS	16
7.2.3. Indicador EQAVET 6a) – TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO/AEF	16
7.2.4. Indicador 6b3): TAXA DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES FACE AOS DIPLOMADOS EMPREGADOS	17
7.2.5. Balanço dos resultados dos Indicadores EQAVET	17
8. Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders	18
8.1. Avaliação da escola pelos alunos	18
8.2. Avaliação pelos Encarregados de Educação	20
8.3. Avaliação pelo corpo docente	22
8.4. Avaliação pelo corpo não docente	24
8.5. Avaliação do curso pelos alunos	25
8.6. Avaliação dos professores pelos alunos	26
8.7. Avaliação de desempenho dos diretores	27
8.8. Avaliação da escola pelas empresas/entidades parceiras - FCT	28
9. Caraterização da Escola – Recursos Humanos	30
10. Competências – Balanço do Plano de Formação	31
11. Balanço do estado da infraestrutura e necessidades de recursos	33
12. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP	34
13. Melhorias a introduzir no SGQ para a oferta formativa (Ponto do Relatório de Progresso da ANQEP)	35
13.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar	35
13.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização	36
14. Considerações Finais	38

1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos

A autoavaliação da ESPROSER - Escola Profissional, S.A. (Escola Profissional de Sernancelhe) é realizada tendo por base o processo de melhoria contínua, que assenta nos objetivos e metas da organização e nos processos internos, os quais são definidos de acordo com as perspetivas adequadas à **visão, missão e estratégia da organização**.

Os objetivos estratégicos são delineados numa perspetiva fundamentada de realismo e ambição. Em concreto, assumimos ter a noção clara e real que o traçar de objetivos só faz sentido, quando estes são pensados e idealizados em função de uma noção clara da realidade da escola. A assunção desta máxima não significa, bem pelo contrário, que não se deva perspetivar os objetivos para o alcance de uma meta real, mas ambiciosa, admitindo que o propósito é o crescimento sustentado, procurando a cada passo a consecução da excelência.

Estamos perante um documento assumidamente dinâmico, uma vez que é um elemento fundamental de apoio à gestão pedagógica permitindo a difusão de resultados junto de todos os intervenientes, assim como uma análise conjunta, possibilitando a identificação de ações de melhoria e a sua aplicação, isto é, para que seja uma ferramenta eficaz, este documento não se limita a uma mera apresentação de resultados, consistindo numa verdadeira e aprofundada reflexão sobre a atividade da escola. Procuramos ir além dos números para analisar criticamente os resultados, identificar aspetos a corrigir e reunir sugestões de melhoria que possam integrar o Plano Anual de Atividades do próximo ano letivo. Só assim pode um Relatório de Autoavaliação ser uma peça verdadeiramente útil, no sentido em que reflete sobre o passado com um olhar no futuro, traçando um caminho de aperfeiçoamento rumo à excelência.

Objetivos estratégicos

É preocupação da Escola Profissional de Sernancelhe proporcionar condições que preparem, de forma adequada/ajustada e eficiente, os futuros profissionais em áreas de interesse que sirvam de suporte ao desenvolvimento sustentado da região e do país. Assim, de acordo com os princípios e valores orientadores, estabeleceram-se os seguintes objetivos estratégicos:

- OE1.** Aumentar a taxa de procura da oferta formativa da ESPROSER.
- OE2.** Promover o sucesso escolar, reduzindo o abandono escolar precoce.
- OE3.** Consolidar a Internacionalização.
- OE4.** Intensificar e estreitar a relação com os Stakeholders externos (Instituições Governamentais, Tecido Empresarial, Instituições de Ensino Superior e outras organizações de cariz social e cultural relevantes para a AEF da ESPROSER).

Cada objetivo estratégico tem definida uma meta a atingir a 1 e a 3 anos, sendo devidamente acompanhadas e monitorizadas através dos indicadores associados.

2. Metas e estratégias 2023-2024

OBJETIVOS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES E METAS
<p>OE1. Aumentar a taxa de procura da oferta formativa da ESPROSER.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Apostar no Plano de Marketing e Comunicação atempadamente - Alargar serviços especializados para a realização e implementação do Plano de Marketing e Comunicação - Divulgar testemunhos de antigos formandos que estudam e/ou trabalham na área de formação 	<p>Taxa de procura em cursos EFP $\geq 80\%$</p>
<p>OE2. Promover o sucesso escolar, reduzindo o abandono escolar precoce.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorizar mensalmente o absentismo dos alunos - Avaliar a aquisição de uma nova plataforma Livro de Ponto Online - Envolver mais os Encarregados de Educação - Promover ações/atividades de aproximação dos Encarregados de Educação com a escola - Definir um plano de recuperação/compensação dos alunos - Monitorizar mensalmente o absentismo dos alunos - Envolver mais os Encarregados de Educação na vida escolar dos seus educandos - Aumentar a taxa de execução do PAA - Promover atividades mais atrativas que envolvam os alunos nas suas aprendizagens e adaptadas às necessidades individuais de cada um - Elaborar um PAA mais apelativo e potenciador de novas aprendizagens, apelando à participação ativa dos alunos - Envolver os Encarregados de Educação em atividades realizadas pela Escola - Disponibilizar formação de adultos, destinada aos Encarregados de Educação - Criar e potenciar rotinas entre a Escola e as entidades de acolhimento - Realizar a FCT no perímetro da área geográfica de residência dos alunos - Adequar o perfil do aluno ao local de realização da FCT, tentando potenciar a empregabilidade na área de formação - Simplificar e adequar o processo de avaliação da satisfação 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taxa de abandono escolar/ desistência em cursos EF $< 10\%$ ▪ Taxa de conclusão dos cursos EFP $\geq 80\%$ ▪ Taxa de Colocação (Mercado de Trabalho + Prosseguimento de Estudos) $\geq 85\%$ ▪ Taxa de Diplomados empregados na AEF $\geq 35\%$

<p>OE3. Consolidar a Internacionalização</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acreditação do Programa Erasmus+ - Selecionar/Divulgar os participantes e respetiva preparação logística, pedagógica, linguística, cultural e contratual - Monitorizar e acompanhar os participantes -Verificar o impacto 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Garantir no mínimo 1 mobilidade no ano letivo no âmbito do programa Erasmus+
<p>OE4. Intensificar e estreitar a relação com os Stakeholders externos (Instituições Governamentais, Tecido Empresarial, Instituições de Ensino Superior e outras organizações de cariz social e cultural relevantes para a AEF da ESPROSER)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Criar e potenciar rotinas entre a Escola e os empresários/gestores - Promover visitas de estudo a empresas inovadoras das várias áreas de formação; - Deslocalizar a formação teórico-prática, para junto das empresas da região; - Motivar e apoiar à participação em iniciativas de voluntariado - Disponibilizar apoio pedagógico para a execução dos exames de acesso ao ensino superior - Proporcionar mais visitas de estudo a Instituições de Ensino Superior - Divulgar as formações à comunidade em geral - Disponibilizar/divulgar informação regular nas redes sociais 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 Reunião do Conselho Consultivo ▪ Momentos Formais de reflexão planeados ▪ Bolsa de Parceiros/Protocolos ativa ▪ No mínimo 2 Projetos/parcerias desenvolvidos ao longo do ano letivo

3. Caracterização da Escola - Pedagógica

Ano de Escolaridade	Curso	Turma	N.º de alunos (Início do Ano Letivo)	N.º de alunos (Fim do Ano Letivo)
10.º Ano	Técnico de Auxiliar de Saúde	AS 13	37	23
10.º Ano	Técnico de Mecatrónica	M1	25	20
10.º Ano	Técnico de Desporto	D1	16	13
10.º Ano	Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores	EAC 10	11	11
10.º Ano	Técnico de Cozinha/Pastelaria	CP 8	14	9
10.º Ano	Técnico de Restaurante/Bar	RB 10	14	11
11.º Ano	Técnico de Auxiliar de Saúde	AS 12	23	23
11.º Ano	Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores	EAC 9	13	13
11.º Ano	Técnico de Instalações Elétricas	IE 6	9	9
11.º Ano	Técnico de Cozinha/Pastelaria	CP 7	9	9
11.º Ano	Técnico de Restaurante/Bar	RB 9	13	13
12.º Ano	Técnico de Auxiliar de Saúde	AS 11	17	17
12.º Ano	Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores	EAC 8	18	18
12.º Ano	Técnico de Cozinha/Pastelaria	CP 6	18	18
TOTAL			237	207

Interpretação dos resultados:

- 10.º ano – Matricularam-se 89 alunos e 4 alunos transferidos/desistentes;
- 11.º ano – Transitaram 67 alunos;
- 12.º ano – Transitaram 53 alunos;
- Em termos do género, a distribuição é feita da seguinte forma: 51% de alunas e 49% de alunos;
- Proveniência geográfica: os formandos são oriundos de 16 concelhos, 42% dos formandos residem no concelho de Sernancelhe, alguns deles em regime de alojamento e os restantes 58% são oriundos de diversos concelhos dos distritos de Viseu e da Guarda, a saber: Penedono, Sátão, Aguiar da Beira, Trancoso, Vila Nova de Paiva, Tabuaço, Penalva do Castelo, Castro Daire, São João da Pesqueira, Mêda, Vila Nova de Foz Côa, Armamar, Lamego, Moimenta da Beira e Tarouca. Acresce ainda a estes locais, alunos oriundos de Cabo Verde, São Tomé e Príncipe, Brasil e Colômbia.

4. Caracterização da Escola - Parcerias

Parcerias Gerais

Parceria	Área	Âmbito
Iniciativa Educação	Curso Técnico Auxiliar de Saúde	Projeto SERPRO
Município de Sernancelhe		
Hospital São Teotónio		
Casa Saúde São Mateus		
Aldeias Humanitar		
Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Sernancelhe		
União de Freguesias Ferreirim e Macieira		
Cruz Vermelha - Viseu		
CUF Viseu		
Instituto Politécnico da Guarda		
Iniciativa Educação	Curso Técnico Cozinha/Pastelaria	Projeto SERPRO
Chocolateria Delícia		
Cooperativa Agrícola de Penela da Beira		
Grupo Jerónimo Martins – Distribuição Alimentar		
Confraria da Castanha		
Escola Superior Agrária de Viseu		
Município de Sernancelhe	Genérica	Transportes, utilização de infraestruturas
ACIS – Associação Comercial e Industrial de Sernancelhe	Genérica	Empreendedorismo; Qualificação de ativos
Centro Qualifica – Vila Real	Formação Modular	Formação de Adultos
Agrupamento de Escolas Padre João Rodrigues (Sernancelhe)	Educação Cooperação	Atividades
Âmbula	Formação	Formação Modular
Associação Nacional de Escolas Profissionais (ANESPO)	Educação	Apoio
AQUISERN, SA	Formação	Formação Modular Atividades
Associação Jovens Sem Fronteiras (Vila da Ponte)	Genérica	Atividades
Associação Eu, Peregrino	Curso Técnico Auxiliar de Saúde	Apoio nas Atividades

Associação Sementes da Terra	Genérica	Atividades económicas e empresariais
Associação Ponto Solidário	Competências Sociais	Voluntariado
Associação Banda Musical 81 de Ferreirim	Educação Formação	Atividades Parceria
Conservatório Regional de Música de Ferreirim	Educação Formação	Atividades Parceria
Casa do Benfica de Sernancelhe	Genérica	Atividades
Associação Dinamizadora Aldeia da Faia	Genérica	Atividades desportivas e culturais Formação Partilha de equipamentos
Centro Social e Paroquial do Carregal	Curso Técnico Auxiliar de Saúde	Formação Modular Atividades
Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Sernancelhe	Genérica	Ações de sensibilização
Associação de Pais de Sernancelhe	Educação Formação (Escola de Pais)	Divulgação Oferta Formativa Formação Modular
Associação da Biointerpretação de Lamosa (Centro Pedagógico da rede Natura)	Genérica	Atividades desportivas e culturais Formação Partilha de equipamentos
Multiclínica, Lda.	Educação	Apoio psicopedagógico
Óptica Pais	Genérica	Rastreio visual a alunos e colaboradores
Polutions, Lda.	Genérica	Formação Modular
Santa Casa da Misericórdia de Sernancelhe	Genérica	Atividades de animação
União das Freguesias de Ferreirim e Macieira	Genérica	Atividades Formação Modular
Câmara Municipal de Paul (Cabo Verde)	Educação Formação	Intercâmbio Formação Modular
(São Tomé e Príncipe)	Educação Formação	Intercâmbio Formação Modular

Apreciação Global:

De uma forma geral, as parcerias efetuadas constituem-se como uma mais-valia para o desenvolvimento de competências sociais, pessoais e técnicas dos alunos, bem como potenciam o envolvimento da comunidade escolar com a comunidade circundante.

A Escola, em si mesma, é geradora de conhecimento e intervém na comunidade, mas para cumprir a sua missão necessita de estabelecer laços e relações de colaboração e parcerias com diversas instituições/empresas que a complementam. Assim sendo, temos colaborado

com várias organizações, associações e entidades em inúmeras atividades fazendo, assim, da ESPROSER uma Escola dinâmica e aberta à comunidade local/regional. O estreito envolvimento institucional no tecido económico, social e cultural, nomeadamente com as entidades empregadoras, permite uma melhor articulação/ajustamento da oferta formativa com as necessidades do tecido empresarial e, por outro lado, assegurar a empregabilidade dos alunos, de uma forma privilegiada, estabelecendo, deste modo, uma rede de parcerias relevante.

Sugestão de melhoria: a concretização de parcerias com a comunidade será importante manter/aumentar como prática regular e estratégia da prossecução dos objetivos formativos das diferentes áreas de formação, as quais se formalizarão, através de protocolos de colaboração com parcerias novas e as já instituídas, procurando igualmente aumentar a diferenciação e a abrangência das mesmas.

5. Balanço do Plano Anual de Atividades

Atividades Realizadas	Atividades Não Realizadas	Atividades realizadas fora do PAA
69	11	3

Apreciação Global

Este ano letivo, no âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade, alinhado com o EQAVET, foram delineados procedimentos uniformes para todas as atividades a realizar, no sentido de desenvolver, dinamizar e monitorizar o Plano Anual de Atividades. Houve a preocupação de elaborar um Plano Anual de Atividades que fosse de encontro aos objetivos estratégicos do Projeto Educativo, pelo que todas as atividades constantes no PAA se enquadram num desses objetivos.

No que diz respeito à “Estratégia de Educação para a Cidadania e Desenvolvimento”, foram também desenvolvidas várias atividades respeitantes aos seguintes domínios: Saúde; Educação Ambiental e Literacia Financeira e Educação para o Consumo.

Ainda no decurso deste ano letivo, a Escola integrou um projeto de âmbito internacional – a acreditação no Programa ERASMUS+. Neste âmbito, a escola acolheu um grupo de jovens do Curso de Informática e 2 professores vindo da IES Canárias, uma vez que na era da globalização, importa edificar uma dimensão e consciência Europeias de Escola, fomentando o acesso a diferentes e diversificadas experiências e metodologias, que inspirem práticas inovadoras e de partilha, para a melhoria dos processos de ensino e aprendizagem, dentro e fora da sala de aula e para uma aprendizagem ao longo da vida. Por outro lado, a escola desenvolveu a modalidade Erasmus Pro – longa duração (3 meses) respeitante ao Curso Técnico de Cozinha/Pastelaria, bem como a modalidade Erasmus de curta duração (1 mês), no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho no que diz respeito aos Cursos Técnicos de Cozinha/Pastelaria e Auxiliar de Saúde.

Ressalve-se, no entanto, que foi feito um esforço acrescido para levar a efeito o maior número possível de atividades previstas, tendo inclusive sido acrescentadas mais algumas, no intuito de minimizar, ao máximo possível, os constrangimentos factuais sentidos por toda a escola, nomeadamente questões de natureza financeira bastante limitadoras para a prossecução das mesmas.

Assim e, apesar das razões explanadas para o decréscimo no cumprimento do inicialmente estipulado, atingimos uma meta de cerca de 88% de efetivação real, cifra-se por um valor bem aceitável e do qual nos podemos regozijar.

6. Balanço e apreciação do Projeto Educativo

O Projeto Educativo da Escola (PEE), foi prorrogado por mais um ano letivo, o qual no ano 2024/2025 o mesmo vai sofrer alterações/revisões. Assim sendo, os membros da comunidade educativa irão contribuir com propostas de melhoria para a elaboração do novo projeto educativo. Analisando o desenvolvimento da atividade da Escola Profissional de Sernancelhe, constata-se que, no que respeita à redefinição de objetivos claros, onde se promovam os currícula orientados por princípios, atitudes, valores, finalidades e estratégias, suscetíveis de conferir à Escola um clima e uma cultura próprios e adequados ao processo educativo dos seus alunos, se verificou um salto qualitativo visível e assinalável, confirmando-se que os alunos estão mais comprometidos com o processo global defendido pela escola, contribuindo de forma entusiástica com a sua quota parte, percebendo que o esforço individual contribui para uma melhoria coletiva e, em simultâneo, para um crescimento *per si* de cada um dos elementos constituintes da comunidade educativa e em particular os alunos.

Em termos concretos, o Projeto Educativo, enquanto documento orientador/enquadrador de todos os membros da comunidade educativa, é considerado como agregador das políticas da escola relativamente aos grandes temas curriculares: socioculturais, científicos, tecnológicos, ambientais e de cidadania.

Ressalve-se que estrategicamente optámos por centrar a nossa atenção em cinco grandes áreas específicas de intervenção, a saber: “As Aprendizagens”, “Atitudes e Valores”, “Trabalho Colaborativo dos Docentes”, “Parcerias Empresariais e Institucionais” e “Encarregados de Educação/Famílias”.

Dissecar sobre as aprendizagens conseguidas e apontar algumas ações de melhoria conduz-nos a um procedimento cada vez mais uniformizado que vise atingir os resultados de um modo mais eficaz, tendo sempre como meta principal o grande tema globalizador de toda a nossa atividade – **Procurar melhorar sempre a qualidade do Ensino Profissional, em busca do alcance dos patamares de Excelência.**

7. Resultados dos processos

7.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos

Indicam-se, de seguida, os principais indicadores avaliados nos processos da escola, com as respetivas metas e os resultados alcançados, relativos ao ano letivo 2023/2024.

Processos	Indicador	Meta	Resultado ou valor atingido
		2023/2024	2023/2024
Mod.: PP.01 – Planeamento da oferta formativa	Grau de Cumprimento do PAA	82%	71,00%
	Nº de novos alunos	72%	64,51%
Mod.: PP.02 – Constituição das turmas	Nº de inscritos/Nº matrículas	72%	64,51%
	Nº alunos matriculados (por turma)	72%	64,51%
Mod.: PP.03 – Desenvolvimento da oferta formativa	Taxa de módulos em atraso	17%	11,94%
	Taxa de abandono escolar	18%	0,00%
	Taxa de conclusão	82%	69,48%
	Taxa de transição	100%	100,00%
	Taxa de Execução do PAA	82%	71,00%
	Taxa de Satisfação da entidade Acolhimento	77%	71,40%
Mod.: PP.04 – Empregabilidade e prosseguimento de estudos	Taxa de Conclusão	82%	69,48%
	Taxa de empregabilidade	60%	59,09%
	Taxa de empregabilidade na área de formação	39%	36,72%
	Taxa de Prosseguimento de Estudos	15%	10,39%
	Taxa de Satisfação dos empregadores	73%	a apurar
Mod.: PP.05 – Gestão administrativa e financeira	Nº de Reclamações Recebidas	5	0
	Taxa de Execução Orçamental das Candidaturas	95%	99%
Mod.: PP.06 – Marketing e comunicação	Índice Geral de Procura	48	38
	Report estatístico das Redes Sociais	110	110,00%
	Dados estatísticos de acesso ao site	110	110,00%
Mod.: PP.07 – Gestão de recursos	Resultado da avaliação de desempenho	72%	80%
	Grau de satisfação dos colaboradores	77%	80%
	Taxa de cumprimento do Plano de Formação	65%	86,00%
Mod.: PP.08 – Gestão do SGQ e melhoria contínua	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	67%	70%
	Nível selo do EQAVET	3	1

COMENTÁRIO:

Constatou-se o incumprimento de alguns dos indicadores. Nestas situações são implementadas ações de melhoria, definidas e devidamente acompanhadas no Plano de Ações de Melhoria interno (Mod 623).

7.2. Indicadores EQAVET

Com o processo de implementação do Sistema de Garantia da Qualidade, alinhado com o EQAVET, passou a medir-se, de forma sistemática e rigorosa, os indicadores considerados fundamentais para se ter uma noção clara do estado da escola, bem como se perspetivar a sua evolução/crescimento face aos objetivos e às metas estabelecidas previamente. Para tal, o Sistema de Gestão da Qualidade garante uma metodologia de controlo que permite, entre outros parâmetros, monitorizar o acompanhamento do percurso dos ex-alunos após a conclusão da sua formação.

Apresentamos, de seguida, os resultados obtidos para os referidos indicadores, respeitando as normas/métricas do EQAVET.

7.2.1. Indicador EQAVET 4ª) – TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS

Ciclo de Formação	Taxa de Conclusão
2014-2017	93,02%
2015-2018	92,06%
2016-2019	79,54%
2017-2020	75,60%
2018-2021	87,25%
2019-2022	90,28%
2020-2023	92,86%

Verifica-se um ligeiro aumento na taxa de conclusão, com uma inflexão pós-pandemia. Relativamente à meta estabelecida de 85%, o ciclo 2019/2022 ultrapassou satisfatoriamente.

**7.2.2. Indicador EQAVET 5ª) – TAXA DE COLOCAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO E
PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS**

Ciclo de Formação	Taxa de Colocação no Mercado	Taxa de Prosseguimento de Estudos	Taxa de Colocação no Mercado + Prosseguimento de Estudos
2014-2017	77,50%	17,50%	95%
2015-2018	62,07%	34,48%	96,55%
2016-2019	54,32%	13,75%	68,07%
2017-2020	53,88%	14,36%	68,24%
2018-2021	64,05%	12,85%	76,90%
2019-2022	58,24%	32,04%	90,28%

Verifica-se um aumento significativo de alunos que prosseguiram para o Ensino Superior ou Pós -Secundário, ao contrário da entrada imediata no mercado de trabalho.

**7.2.3. Indicador EQAVET 6a) – TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES
RELACIONADAS COM O CURSO/AEF**

Ciclo de Formação	Taxa de Diplomados a exercer profissões relacionadas com o Curso
2014-2017	75,00%
2015-2018	60,34%
2016-2019	37,79%
2017-2020	33,77%
2018-2021	42,50%
2019-2022	35,56%

7.2.4. Indicador 6b3): TAXA DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES FACE AOS DIPLOMADOS EMPREGADOS

Ciclo de Formação	Taxa de Satisfação	Média de satisfação dos empregadores (numa escala de 1 a 4)
2014-2017	98,00%	3.16
2015-2018	98,35%	3.32
2016-2019	98,75%	3.8
2017-2020	98%	3.8
2018-2021	98,60%	3.8
2019-2022	98%	3.8

Verifica-se uma taxa de satisfação muito satisfatória relativamente aos diplomados, demonstrando o nível de competências transversais que são trabalhadas e adquiridas pelos alunos.

7.2.5. Balanço dos resultados dos Indicadores EQAVET

Proseguindo com uma cultura de participação responsável de toda a comunidade educativa, na procura de melhores resultados nos indicadores EQAVET relativamente aos Cursos Profissionais, pode-se considerar que os resultados obtidos para o Ciclo de Formação 2019-2022 são bastante satisfatórios.

8. Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders

Para a avaliação interna da escola são aplicados questionários aos alunos, professores, pais/encarregados de educação e empresas/entidades parceiras. Os questionários são desenvolvidos em suporte informático (Livro de ponto online) adequado e direcionado a cada um dos envolvidos, concebidos através do *Google forms*.

8.1. Avaliação da escola pelos alunos

O processo de avaliação das aprendizagens dos alunos é um dos procedimentos de controlo do processo de ensino-aprendizagem que direciona o percurso escolar dos alunos e confirma as aprendizagens realizadas, nomeadamente no que diz respeito aos conhecimentos adquiridos, bem como no que concerne às capacidades e atitudes desenvolvidas no âmbito das várias áreas de competência.

A avaliação deve ter um carácter contínuo e organizado, ao serviço das aprendizagens, fornecendo ao professor, ao aluno, ao encarregado de educação e aos restantes intervenientes toda a informação sobre o progresso do trabalho desenvolvido, a qualidade das aprendizagens realizadas e os trajetos para a sua melhoria.

Os objetivos da presente avaliação são:

- ✓ Promover a melhoria da qualidade da formação, da organização da Escola e dos seus níveis de eficiência e eficácia;
- ✓ Assegurar o sucesso formativo, baseado numa política de qualidade, de exigência e de responsabilidade;
- ✓ Incentivar ações e processos de melhoria da qualidade do funcionamento e dos resultados da Escola;
- ✓ Garantir a credibilidade do desempenho da Escola.

Tendo em vista a melhoria contínua do ensino ministrado é aplicado um questionário de satisfação aos alunos, atribuindo a cada questão um dos parâmetros correspondente à seguinte escala:

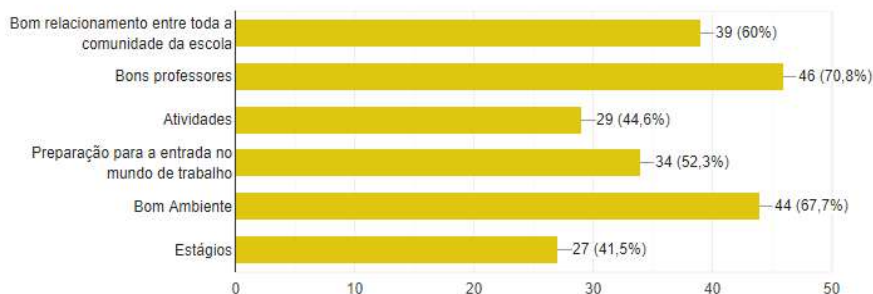
1 = Nada Satisfatório

2 = Pouco Satisfatório

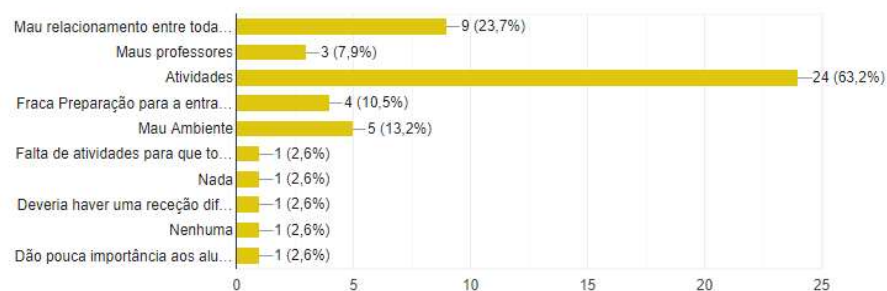
3 = Satisfatório

4 = Muito Satisfatório

Quais são para ti os Pontos FORTES da Esproser ?



Quais são para ti os Pontos FRACOS da Esproser ?

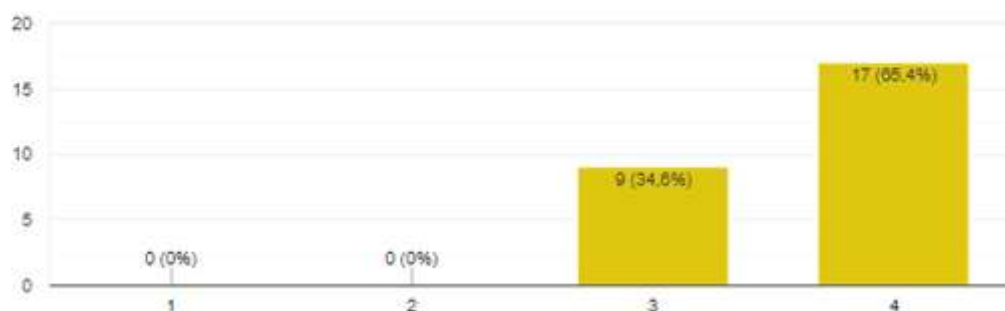


Após uma leitura dos dados presentes nos gráficos, constata-se que os inquiridos estão amplamente satisfeitos com a orgânica da Escola, pois salientaram o ambiente salutar existente na comunidade educativa, a qualidade dos professores, os estágios curriculares efetuados em entidades de prestígio a nível local e regional e a preparação para o ingresso no mercado de trabalho como pontos fortes da instituição. No entanto, o seu descontentamento recaiu no parâmetro atividades/visitas de estudo, mas os constrangimentos de natureza financeira não nos possibilitam de satisfazer todos os anseios dos(as) alunos(as).

8.2. Avaliação pelos Encarregados de Educação

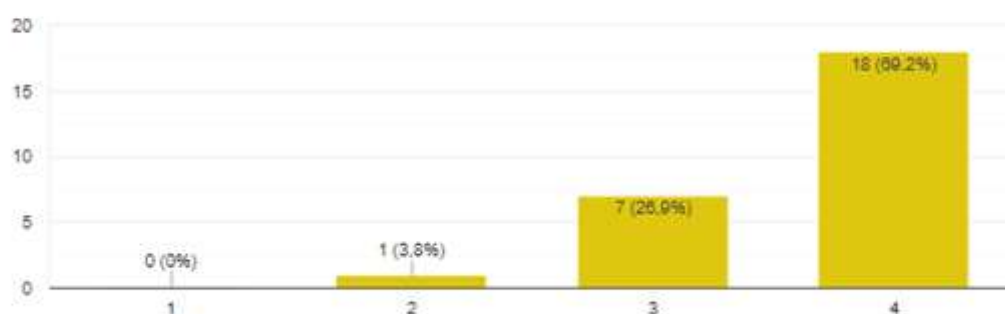
Escola/ Pais-Encarregados de Educação:

26 respostas



Orientadores Educativos de Turma (OET)/ Pais-Encarregados de Educação:

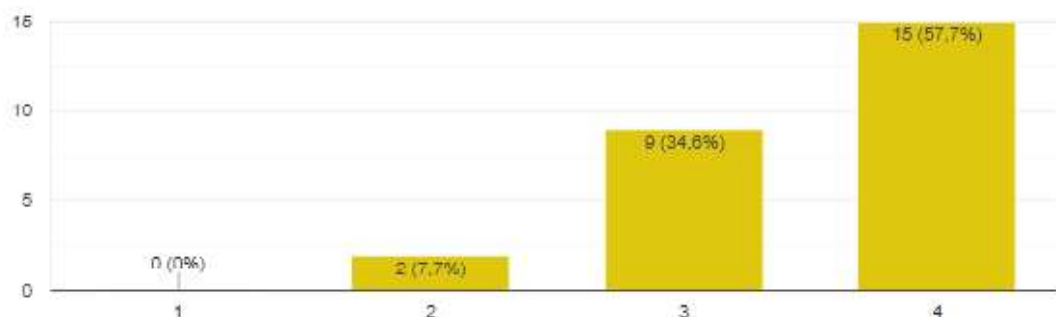
26 respostas



Relativamente à relação pedagógica estabelecida entre Escola-Orientadores Educativos de Turma-Pais/Encarregados de Educação, é considerada bastante positiva, uma que se promove uma ligação de proximidade entre todos os agentes educativos em prol do sucesso educativo dos alunos.

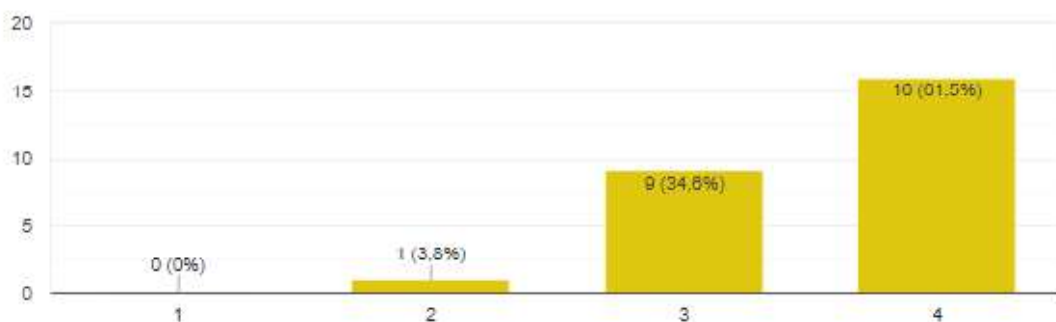
Disponibilização de Manuais/ Plataforma Digital:

26 respostas



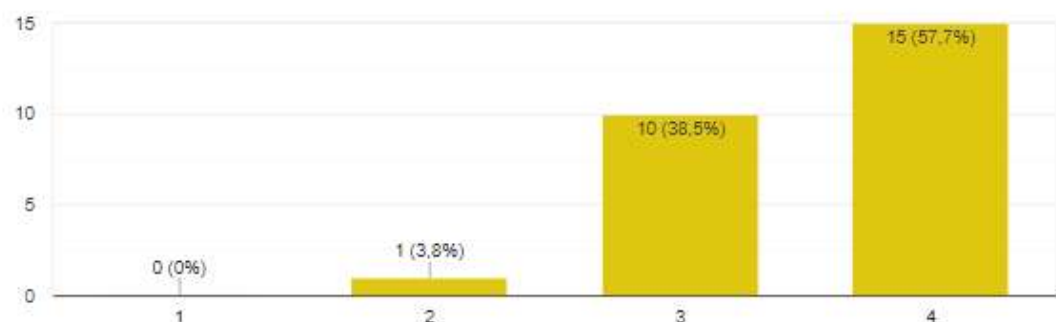
Disponibilização de Equipamentos:

26 respostas



Formação Ministrada:

26 respostas



No que diz respeito à disponibilização de manuais/plataformas digitais e equipamentos pedagógicos, verifica-se que os Pais/Encarregados de Educação estão satisfeitos. Quanto à formação ministrada, os Pais/Encarregados de Educação reconhecem a qualidade de formação proporcionada pela Escola, dado que a mesma se foca na aquisição de competências sociais e técnico-profissionais essenciais para a integração no mundo do trabalho.

8.3. Avaliação pelo corpo docente

Relativamente à avaliação feita pelo corpo docente, esta tinha como propósito avaliar e auscultar a opinião destes relativamente à escola, às condições que esta oferece e ao seu funcionamento.

O questionário aplicado assentou em 5 pontos de avaliação, a saber:

1 = Discordo totalmente

2 = Discordo

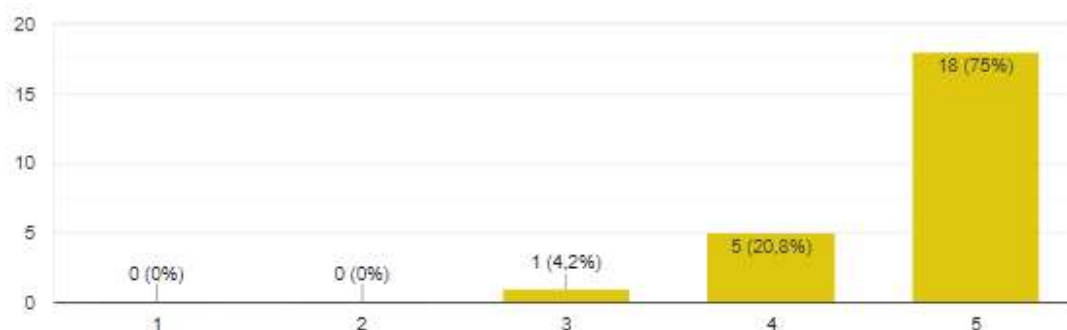
3 = Satisfatória

4 = Concordo

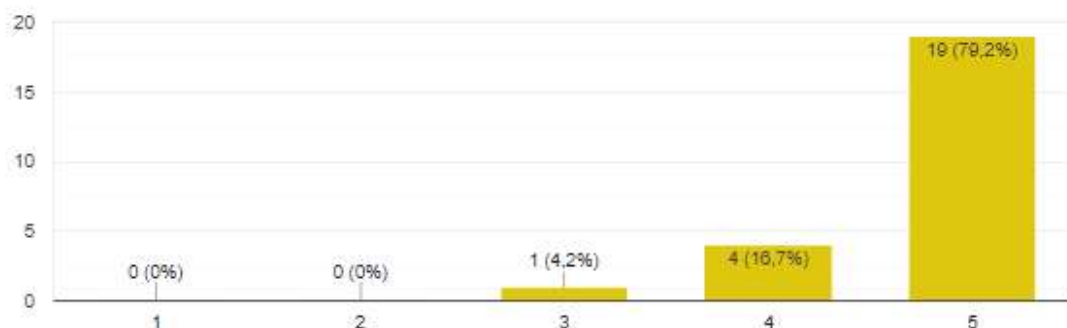
5 = Concordo totalmente

A ESPROSER é uma escola segura:

24 respostas



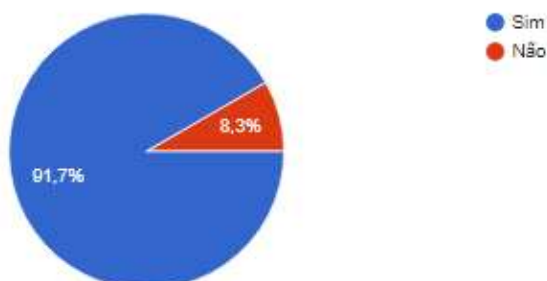
De uma forma geral estou satisfeito por prestar serviço na ESPROSER:



Após a análise dos gráficos, podemos afirmar que o corpo docente está francamente satisfeito pelo facto de a Escola ser um espaço seguro, bem como sentem-se realizados profissionalmente por prestar serviço nesta instituição.

Já consultou o Projeto Educativo e o Regulamento Interno, disponíveis no site da escola?

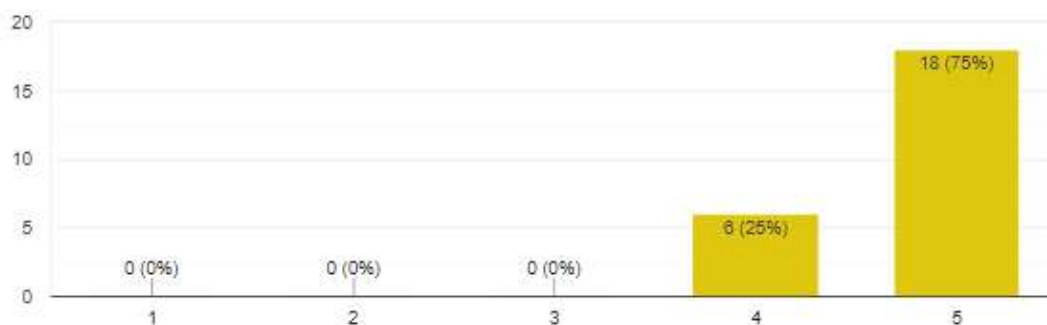
24 respostas



Como podemos verificar pela interpretação do gráfico, a grande maioria do corpo docente referenciou que já consultou o Projeto Educativo e o Regulamento Interno da Escola.

Os OET fazem uma articulação eficiente entre os alunos e os professores

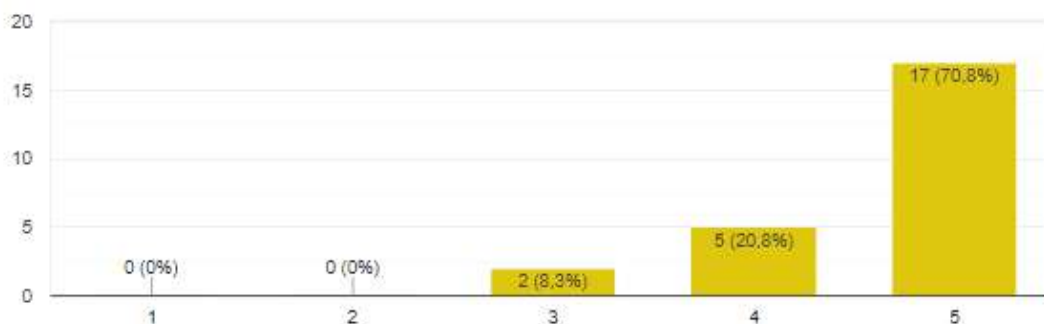
24 respostas



No que concerne ao desempenho dos Orientadores Educativos de Turma enquanto elo de articulação entre alunos/professores, o corpo docente considera que estes desenvolvem um trabalho de cooperação e mediação, no sentido de agilizarem todos os procedimentos inerentes ao percurso formativo dos alunos.

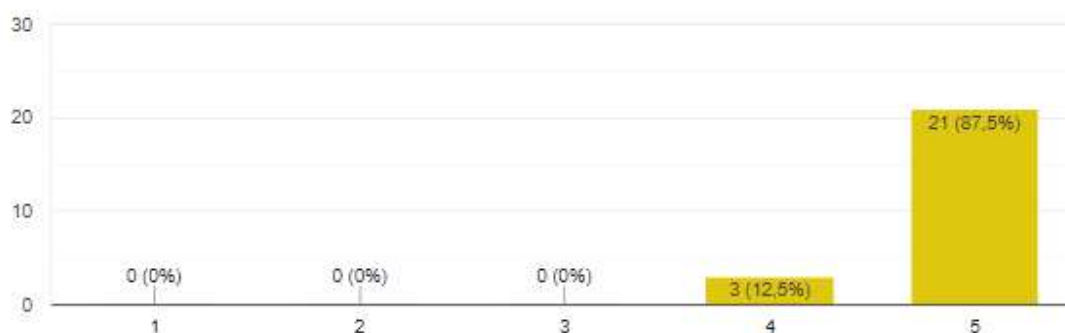
A informação prestada pelos Serviços Administrativos é feita de forma clara e atempada:

24 respostas



Os Assistentes Operacionais atendem de forma clara e em tempo útil às solicitações:

24 respostas



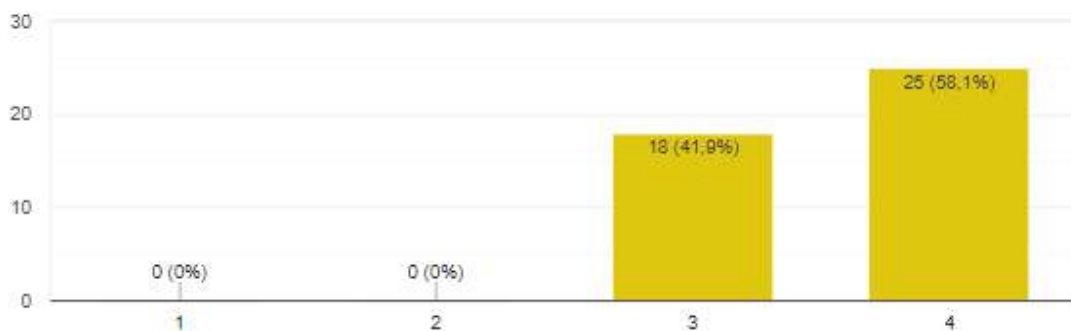
Relativamente aos serviços prestados pelos Serviços Administrativos e Assistentes Operacionais, os docentes mostram-se amplamente agradados com o trabalho desenvolvidos por estes profissionais.

8.4. Avaliação pelo corpo não docente

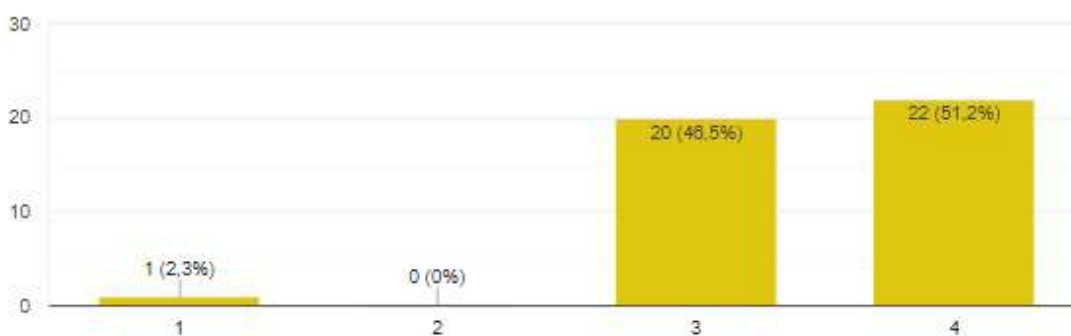
A recolha dos dados respeitante à avaliação efetuada pelo corpo não docente só ocorre no final do ano civil.

8.5. Avaliação do curso pelos alunos

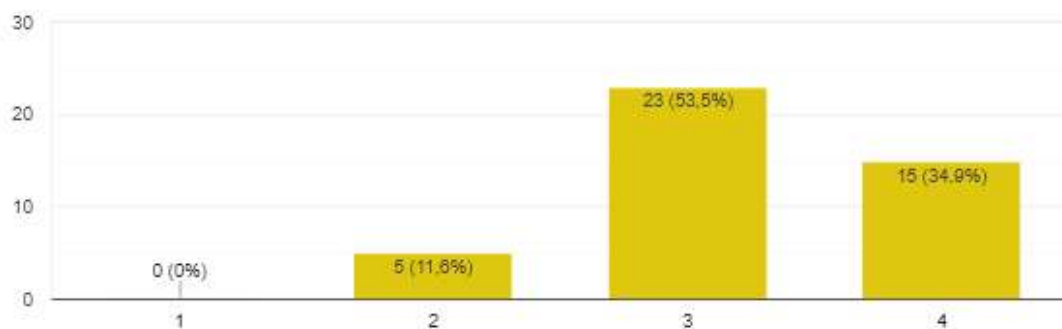
Apreciação Global do Curso Frequentado:



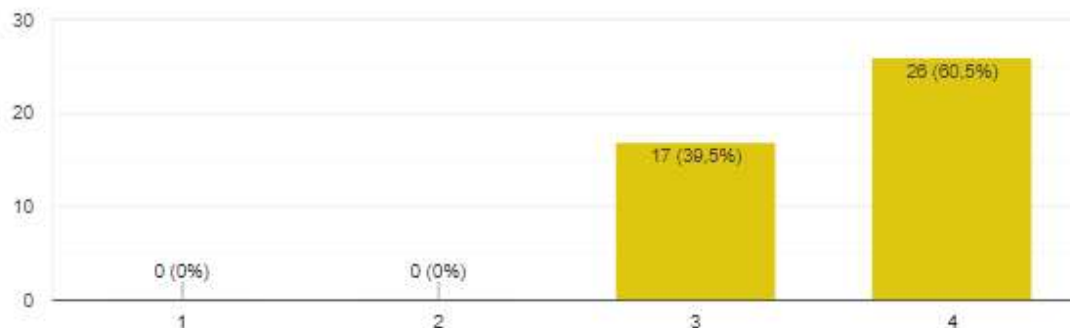
Conteúdos programáticos: Tempo Dedicado à Exposição Teórica:



Conteúdos programáticos: Tempo Dedicado à Exposição Prática:



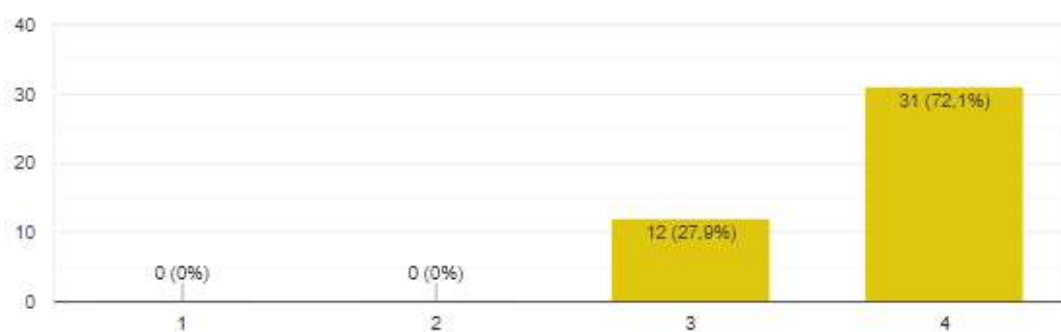
Qualidade e Diversidade dos Suportes Pedagógicos:



No que diz respeito às expectativas dos alunos quanto ao curso frequentado, estes consideram que o curso corresponde francamente ao esperado. No entanto, nas suas perspetivas, os conteúdos programáticos deveriam focar-se mais na componente prática dos cursos, uma vez que é esta uma das características diferenciadoras do ensino profissional. Quanto à qualidade e diversidade dos suportes pedagógicos utilizados pelos professores, os alunos afirmam que estes são amplamente ajustados para a aquisição dos conteúdos programáticos.

8.6. Avaliação dos professores pelos alunos

Relacionamento com os Professores

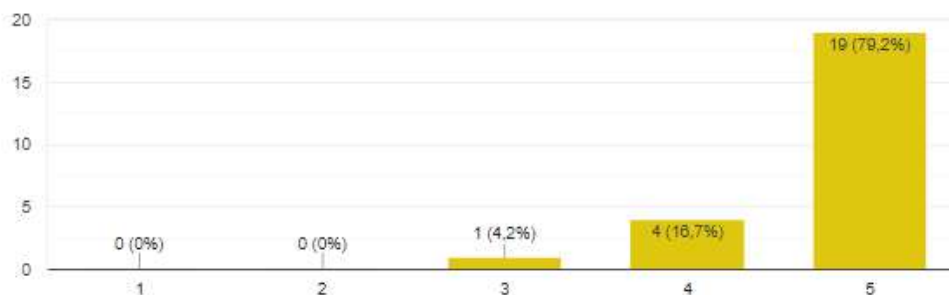


Relativamente ao relacionamento professor-aluno, este é considerado bastante satisfatório, dado que é um aspeto de extrema importância para proporcionar um ambiente de responsabilidade, diálogo, respeito mútuo e entajuda e, por conseguinte, contribui para o sucesso educativo dos(as) alunos(as).

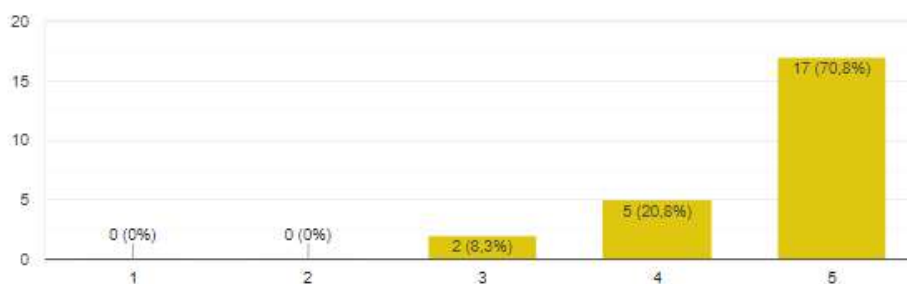
8.7. Avaliação de desempenho dos diretores

De uma forma geral estou satisfeito por prestar serviço na ESPROSER:

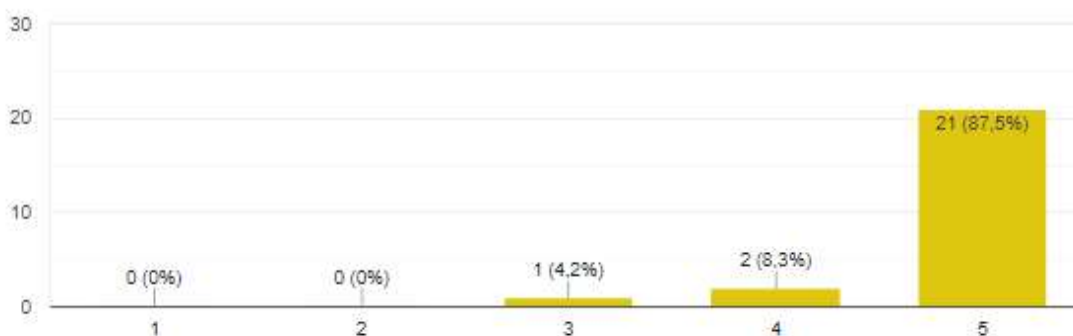
24 respostas



Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção:



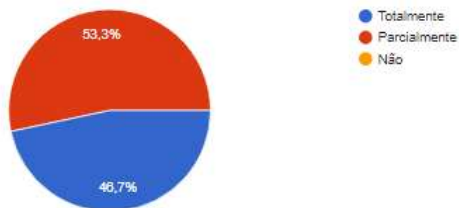
A Direção promove o envolvimento da comunidade escolar em eventos/ atividades dinamizados por outros parceiros:



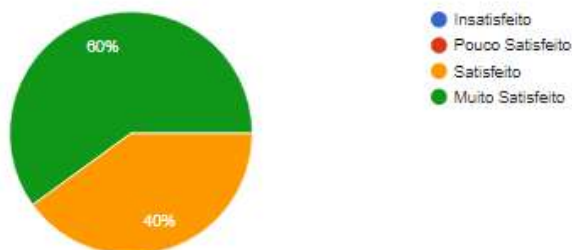
No que concerne ao desempenho dos elementos da Direção, os docentes consideram que é indiscutivelmente bastante satisfatória, uma vez que estabelecem uma relação de proximidade com toda a comunidade educativa e mostram-se bastante atentos às situações que ocorrem no dia-a-dia da escola.

8.8. Avaliação da escola pelas empresas/entidades parceiras - FCT

Em que medida considera que as Funções desempenhadas estão relacionadas com a formação de base:



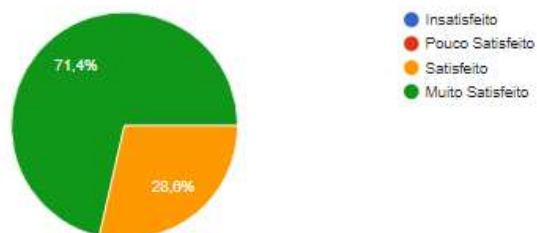
Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho:



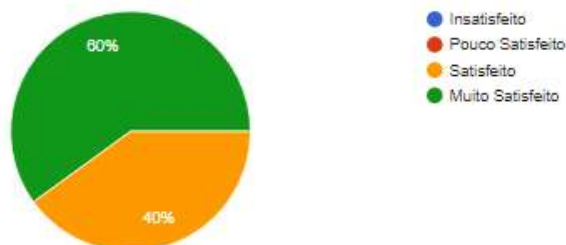
Planeamento e Organização:



Responsabilidade e autonomia:



Trabalho em Equipa:



O contributo e o grau de satisfação das entidades parceiras para os níveis de eficiência externa do ensino profissional são de extrema relevância para a qualidade do ensino ministrado pela escola. Desta forma, a aplicação do inquérito relativo à *Satisfação das empresas/entidades parceiras – FCT* tem como objetivos:

- ✓ Determinar se a empresa tem conhecimento da oferta formativa disponibilizada pela ESPROSER;
- ✓ Avaliar o nível de satisfação das empresas/entidades parceiras com o desempenho desta instituição de ensino;
- ✓ Auscultar o grau de integração de trabalhadores com qualificação profissional;
- ✓ Identificar o envolvimento das empresas e entidades parceiras no Ensino Profissional;
- ✓ Diagnosticar as necessidades de formação no tecido empresarial com o principal objetivo de cumprir um conjunto de informações essenciais à elaboração de um plano de formação devidamente sustentado e direcionado às necessidades do público-alvo.

Pela leitura dos dados obtidos nos questionários, podemos constatar que é possível identificar um conjunto de tendências-chave respeitante ao tipo de entidades empregadoras dos diplomados do ensino profissional e qual o seu grau de envolvimento para desenhar um plano curricular mais ajustado às necessidades do tecido empresarial local e regional.

9. Caraterização da Escola – Recursos Humanos

Colaboradores por categoria	Nº total:
Diretora da Escola	1
Diretora Pedagógica	1
Diretor Administrativo e Financeiro	1
Formadores Internos	5
Formadores Externos	30 (aprox.)
Serviços Administrativos e Contabilidade	3
Operacionais de Educação	5
Outros Serviços	1
Apoios Especializados Externos (Contabilidade, Comunicação/Marketing e Serviços Jurídicos)	3

10. Competências – Balanço do Plano de Formação

A Formação Profissional é um pilar que pretendemos consolidar para além do que está estipulado por lei. O Plano de Formação pretende-se que seja um processo contínuo de assumir a aprendizagem ao longo da vida, no que respeita a conhecimentos, competências, melhoria do seu desempenho e maior satisfação na realização das tarefas solicitadas e adstritas a cada uma das funções. Deste modo, o Plano de Formação é um instrumento que promove o desenvolvimento e permite a identificação de potencialidades, de fragilidades e a definição de estratégias de melhoria, daí ser essencial para apoiar a gestão e envolver os colaboradores no cumprimento dos objetivos da Escola.

É de salientar que o Plano de Formação é um documento que tem uma dinâmica natural, uma vez que, ao longo do tempo, vão surgindo, eventualmente, outras necessidades de formação e/ou ofertas formativas de interesse que serão acrescentadas.

A concretização do Plano de Formação teve como ponto de partida a articulação com várias entidades externas, entre as quais destacamos: Digiheart, RMC, CRIAP, Escola Segura (GNR), Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Sernancelhe. Contudo, a ESPROSER está também certificada em várias áreas de formação, o que permite trabalhar algumas dessas formações com os recursos internos e que aguarda aprovação da candidatura PESSOAS-FSE+-01150000

Plano Formação 2022/2023	
Designação da Formação	Realizado ® / Não Realizado (NR)
Gestão da Plataforma SIGO	R
Programa Eu e os Outros	NR
Competências básicas digitais	NR
Competências digitais integradas	NR
HACCP	R
Atendimento ao público	NR
Ação de Sensibilização – Primeiros Socorros	R
Bullyng – Estratégias de Atuação	NR
PTC – Protege o Teu Coração	NR
Plataforma do Livro de Ponto Online	NR
Gestão de Stocks	NR
TCC – Transporte Coletivo de Crianças	R

No decorrer do período em análise (setembro de 2023 a agosto de 2024), verificaram-se variáveis que não estavam concretizadas no momento da elaboração do Plano de Formação:

- Uma Colaboradora apresentou um pedido equiparado a uma licença sem vencimento, desde outubro de 2020, por esse motivo não foi analisada a sua situação em concreto;
- Dois professores internos foram contratados, que apesar de não estar previsto no Plano inicial, passou a usufruir da Oferta Formativa da instituição;
- O Plano previa a realização de várias formações de forma presencial, o que acabou por não se verificar, uma vez que a escola confrontou-se com limitações bastante severas a nível financeiro limitando a realização das mesmas.

No entanto, os colaboradores efetuaram algumas formações por iniciativa própria, no sentido de melhorar o seu desempenho quer a nível pessoal, quer a nível profissional.

Propostas para o próximo ano letivo (2024/2025):

- Competências Digitais;
- Ferramentas Pedagógicas de suporte ao Ensino Online;
- Higiene e Segurança do Trabalho;
- Plano de Segurança;
- Assinatura Digital;
- Primeiros Socorros;
- Comunicação e Atendimento;
- TCC – Transporte Coletivo de Crianças.

Este Processo de Gestão de Recursos/Recursos Humanos, no que respeita ao capítulo do Plano da Formação Contínua, é um documento em permanente atualização, uma vez que está sujeito às ofertas disponíveis e áreas de interesse dos membros da comunidade escolar (docente e não docente).

O acompanhamento e a avaliação do Plano de Formação serão sempre feitos em sede do Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ).

11. Balanço do estado da infraestrutura e necessidades de recursos

	Calendarização da intervenção em infraestruturas e equipamentos												Nota	
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		Incerto
Eficiência Energética - ARION													X	Set-2017
Manutenção eléctrica							X	X	X					Electro Pisca
Manutenção Extintores		X												Electro Pisca
Gases fluorados (ar condicionado)			X											Electro Pisca
Sistema de videovigilância												X		Visotrónica
Manutenção do Edifício							X	X	X					Várias
Manutenção dos equipamentos							X	X	X					Várias
Manutenção de sistemas informáticos							X	X	X					Várias
Resíduos: baterias - R13												X		Renascimento
Resíduos: tinteiros e toners - R13												X		Renascimento/Intercycling
Resíduos: mat electr: REEE - R13												X		Renascimento/Resinorte
Resíduos: electrodomésticos - R12												X		Renascimento/Resinorte
Resíduos: Lâmpadas (mercúrio) - R13												X		Renascimento
Resíduos: Papel - Resinorte												X		Resinorte
Resíduos: D15 (saúde, dep 5 litros)												X		Ambimed
Resíduos OAU (Óleos alimentares)												X		Prio
Sistema biométrico de assiduidade												X		Idonic, 11/10/2017
Rede de gás (Coz Pedagógica)														Certif.: Redinspal 3/12/2015

12. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Fazendo uma reflexão crítica constatamos, que encerrado o ciclo PDCA, o Sistema de Garantia da Qualidade apresenta-se consolidado e sistematizado.

No âmbito de uma cultura participativa, a Escola Profissional de Sernancelhe promoveu a construção e aperfeiçoamento de indicadores, tendentes a um melhor desenvolvimento da formação dos seus jovens. Procurou, também, obter recomendações/sugestões de melhoria da sua ação, relativamente à organização e ao funcionamento dos seus cursos, à gestão curricular, à avaliação das aprendizagens, aos resultados e à capacidade institucional de dar respostas aos anseios e ambições de quem o procura.

De acordo com os dados obtidos através do processo de avaliação interno (autoavaliação) e dos resultados relativos à taxa de conclusão de curso, bem como aos dados obtidos, a partir dos questionários realizados aos(as) alunos(as), docentes, não docentes, encarregados de educação, às entidades acolhedoras de FCT (Formação em Contexto de Trabalho), entidades empregadoras é possível constatar que os objetivos têm sido amplamente cumpridos, no sentido de destacar a preparação dos alunos não só para o mercado de trabalho, como também para o prosseguimento de estudos.

As prosseguções do alcance do ideal de melhoria contínua dos processos de ensino levam-nos a auscultar a opinião dos(as) alunos(as) e dos parceiros, que apontam os pontos mais relevantes dos cursos, bem como as oportunidades de melhoria.

Os resultados aferidos permitem identificar alguns pontos positivos e áreas de melhoria e, assim, compreender melhor a qualidade da formação ministrada nos nossos cursos profissionais. Associados a estes resultados serão tomadas medidas, no sentido de contribuir para um processo de melhoria contínua, bem como melhorar as práticas pedagógicas.

Prosseguindo com uma cultura de participação responsável de toda a comunidade educativa na procura de melhores resultados dos Cursos Profissionais, é objetivo da ESPROSER – Escola Profissional de Sernancelhe, continuar a apostar em mecanismos de melhoria da qualidade tendo, nomeadamente, como base de referência, o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissionais (EQAVET).

À guisa de conclusão, temos motivo para nos regozijarmos, uma vez que conseguimos arquitetar estratégias capazes de manter a atividade letiva, com base no ensino misto de *b-learning* – *online* e presencial, tendo sempre como foco a aquisição das aprendizagens por parte dos(as) alunos(as) e, por conseguinte, o sucesso educativo de todos os membros da comunidade educativa.

13. Melhorias a introduzir no SGQ para a oferta formativa (Ponto do Relatório de Progresso da ANQEP)

13.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Procura em Cursos Profissionais	O1	Atingir uma Taxa de Procura $\geq 80\%$ no Ano Letivo de 2024/25
AM 2	Sucesso em Cursos Profissionais	O2	Aumentar a Taxa de Sucesso para um valor $\geq 90\%$ no Ano Letivo de 2024/25
AM 3	Satisfação dos Colaboradores	O3	Garantir a satisfação dos Colaboradores $\geq 75\%$ no Ano Letivo 2024/25
AM 4	Diplomados empregados avaliados pelos Empregadores	O4	Assegurar que a Taxa de Diplomados avaliados pelos Empregadores se mantém $\geq 50\%$ no ciclo de formação 2020/2023
AM 5	Sistema da Qualidade	O5	Garantir o suporte das práticas do Sistema da Qualidade e a monitorização sistemática dos indicadores
AM 6	Divulgação e Comunicação	O6	Reforçar a divulgação dos projetos desenvolvidos pela escola
AM 7	Parcerias	O7	Potenciar um maior número de relações de proximidade com entidades do ensino superior e outras Instituições
AM 8	Infraestruturas e equipamentos	O8	Garantir a adequabilidade das infraestruturas e equipamentos necessários ao desenvolvimento da Oferta Formativa

13.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1 - Procura em Cursos Profissionais	A1	Divulgação da OF no Agrupamento de Escolas Padre João Rodrigues e Agrupamento de Escolas Álvaro Coutinho – O Magriço	Março 2025	Junho 2025
	A2	Alargar ações de divulgação a escolas dos concelhos limítrofes	Março 2025	Junho 2025
	A3	Participar na Reunião de Redes de OF promovida pela CIM Douro e DGESTE	Fevereiro 2025	Fevereiro 2025
AM2 - Sucesso em Cursos Profissionais	A4	Implementar relatório automático de recolha de dados referentes aos indicadores de monitorização (a analisar os produtos disponíveis no mercado)	Setembro 2024	Julho 2025
	A5	Definir épocas complementares de recuperação semanal das aprendizagens e, nas interrupções letivas	Setembro 2024	Setembro 2025
	A6	Aposta nas recuperações das aprendizagens através de aulas síncronas e assíncronas utilizando a plataforma Zoom	Setembro 2024	Julho 2025
	A7	Estimular o envolvimento das Famílias na vida escolar dos educandos através de atividades extracurriculares	Setembro 2024	Julho 2025
AM3 - Satisfação dos Colaboradores	A8	Promover a participação do pessoal não docente em atividades extracurriculares	Setembro 2024	Agosto 2025
	A9	Adequar o Plano de Formação às necessidades dos Colaboradores	Setembro 2024	Outubro 2024

	A10	Auscultar a opinião dos Colaboradores em matéria de funcionamento da escola	Junho 2025	Julho 2025
	A11	Realização de reunião semestral de Colaboradores	Julho/dezembro 2024	Julho 2025
	A12	Desenvolver atividades internas de fortalecimento de relações interpessoais entre colaboradores	Setembro 2024	Julho 2025
AM4 - Diplomados empregados avaliados pelos Empregadores	A13	Melhorar a aproximação entre a Escola e os Empregadores	Setembro 2024	Julho 2025
AM5 – Sistema Qualidade	A15	Implementação de um sistema de gestão documental	Setembro 2021	Agosto 2025
	A16	Definição de um plano interno de acompanhamento do Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Setembro 2024	Agosto 2025
AM6 – Divulgação e Comunicação	A17	Divulgar os resultados dos inquéritos, definindo o momento de realização.	Setembro 2024	Dezembro 2024
	A18	Utilização intensiva das redes sociais	Maio 2025	Agosto 2025
AM7 - Parcerias	A19	Celebração de protocolos com Instituições de Ensino Superior	Junho 2025	Agosto 2025
AM8 - Infraestruturas e equipamentos	A20	Execução das Candidaturas aprovadas aos CTE Industrial e CTE Informática.	janeiro/2024	dezembro/2025
	A21	Executar os CTE no tempo previsto, com o recurso a equipas internas e externos.	janeiro/2024	março/2026

14. Considerações Finais

O processo de autoavaliação constituiu um desafio e uma oportunidade de reflexão sobre a política, a cultura e as práticas organizacionais e educativas da Escola Profissional de Sernancelhe. Por isso, este relatório visa uma análise minuciosa de vários dados relativos aos diversos aspetos do ensino profissional. Os indicadores utilizados permitiram-nos avaliar todo este processo de forma a mitigar os aspetos menos positivos, quer de satisfação, quer de resultados.

Assim sendo, o caminho percorrido permitiu-nos extrapolar duas evidências distintas, porém, complementares entre si. Já foram percorridos passos significativos e sustentados, mas existem aspetos a melhorar, por forma a que o resultado final seja mais consolidado e sistemático, bem como temos a forte convicção que do incremento e da evolução que se consiga construir, muito permitirá antever o rumo a prosseguir numa perspetiva evolutiva e gradativa que se deseja e se quer ver materializada.

Em suma, o presente documento avaliativo permitiu-nos de uma forma crítica e holística, olhar para esta instituição como um todo, percebê-lo e antevê-lo prospectivamente de forma mais realista, sustentada e engrandecedora.

Sernancelhe, 8 de agosto de 2024